

MSHN



Mid-State Health Network

**GUÍA DE
SERVICIOS**

Febrero de 2018

Guía de Servicios

Esta Guía de Servicios ha sido preparada para brindar a quienes residen dentro de la región de Mid-State Health Network (MSHN) información importante sobre los servicios disponibles, sobre cómo solicitar servicios, y sobre sus derechos y responsabilidades como cliente de salud conductual o servicios de trastorno por consumo de sustancias. Creemos que es importante que los clientes tengan información disponible que los ayude a tomar decisiones informadas sobre los servicios y apoyos que recibirán.

Además de la información cubierta en esta Guía de Servicios, los clientes tienen derecho a recibir la siguiente información:

- Cómo acceder a la atención médica primaria y al servicio comunitario.
- Los nombres, las ubicaciones y los números de teléfono de los prestadores de atención de salud conductual y por trastornos del uso de sustancias que hablan idiomas diferentes del inglés.
- Informes anuales, minutas y cronogramas de reuniones de la junta, listas de miembros de la junta y organigramas de MSHN y todos los CMHSP.
- Estructura y operaciones de Mid-State Health Network.

Guardé esta Guía de Servicios en un lugar donde pueda encontrarla fácilmente. Esta guía contiene las respuestas a la mayoría de las preguntas que pueda tener. Se puede traducir a otros idiomas (incluida lengua de señas estadounidense) o a otros formatos (como la grabación de audio) de forma gratuita. Cada año le ofreceremos una guía en su reunión de planificación centrada en la persona. A veces, puede haber grandes cambios en la guía. Si esto sucede, le ofreceremos una nueva guía. También puede comunicarse con Servicio de Atención al Cliente para obtener una guía. Consulte la página 30 para obtener más información sobre el Servicio de Atención al Cliente.

MSHN tiene un contrato con los Programas de Servicio de Salud Mental de la Comunidad y los Programas de Servicio de Trastornos por Consumo de Sustancias de su condado. Le recomendamos que comience con su prestador de servicios local cuando tenga preguntas, ya que están preparados para atenderlo. También puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de MSHN al (517) 253-7525 o al número gratuito (844) 405-3094.

Índice

TEMA	PÁGINA N.º
Índice	6
Asistencia Idiomática, Accesibilidad y Alojamiento	8
No Discriminación	9
Bienvenida a Mid-State Health Network (MSHN)	10
Directorio de Prestadores de Salud Conductual	12
Lista de Prestadores Locales	26
Acceso a los Servicios	27
Emergencias y Acceso a los Servicios Fuera de Horario	28
Servicio de Atención al Cliente	30
Proceso de Reclamos y Apelaciones	33
• Reclamos	33
• Apelaciones Locales	34
• Segundas Opiniones	35
• Audiencia Imparcial de Medicaid del Estado	35
• Solución Alternativa de Controversias de MDHHS	36
Coordinación de la Atención	37
Planificación Centrada en la Persona, Instrucciones Anticipadas, Plan de Crisis y Libre Determinación	38
Recuperación y Resiliencia	43
Vida y Bienestar	44
Problemas Simultáneos	46
Sus Responsabilidades	48
Derechos del Beneficiario	49
Confidencialidad y Acceso a la Información por parte de la Familia	52
Autorización de Servicio (incluye Fuera de la Red)	53
Pago por Servicios	55

Índice

TEMA	PÁGINA N.º
Apoyos y Servicios Especializados de Medicaid	56
• Servicios para Personas con Necesidades de Salud Conductual (Medicaid)	57
• Servicios Disponibles para Participantes de Exención para Asistencia y Rehabilitación, y Exención para Niños	63
• Servicios para Personas con Trastornos por Consumo de Sustancias (Medicaid)	64
• Otros Servicios de Planes Estatales	65
• Oficinas Locales del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS, por sus siglas en inglés)	66
• Servicios del Plan de Salud Medicaid y del Plan Healthy Michigan	67
• Pago por Servicios de Medicaid y Servicios No Cubiertos por Medicaid y Healthy Michigan	70
Servicios para Personas sin Seguro Médico	71
Acrónimos del Manual	73
Programas Especializados	74
• Exención de Servicios Domiciliarios y Comunitarios para Niños (CWP)	74
• Exención para Asistencia y Rehabilitación (HSW)	75
• Exención por Trastorno Emocional Grave (SEDW)	75
• Beneficio por Autismo	76
• Subsidio de Asistencia a la Familia (FSS)	76
Glosario de Salud Conductual y Trastorno por Consumo de Sustancias	78
Índice	87
Derivaciones de Recursos de la Comunidad (211)	88
Enlaces a Sitios Web Útiles de Salud Conductual y Trastorno por Consumo de Sustancias	89
Organizaciones de Defensa	91
Valoramos sus Comentarios	93

Asistencia Idiomática

Si el inglés no es su idioma principal o si tiene una capacidad limitada para leer, hablar o entender el inglés, puede ser elegible para recibir asistencia con el idioma.

Si usted es una persona sorda o con problemas de audición, puede utilizar el Centro de Retransmisión de Michigan (MRC) para comunicarse con su prestador dentro de la red de prestadores de Mid-State Health Network (MSHN). También puede comunicarse con su centro de Salud Mental Comunitaria (CMH), su profesional sobre trastornos por consumo de sustancias (SUD), su prestador de servicios de MSHN o la oficina principal de MSHN. Por favor, llame al 7-1-1 y pida al MRC que lo conecte con el número con el que quiere comunicarse.

Si necesita un intérprete calificado de lengua de señas o de un idioma que no sea el inglés, ya sea para conversaciones telefónicas o citas en persona con un prestador de CMH o SUD, póngase en contacto con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente tan pronto como sea posible, como se indica en las páginas 31 y 32, para que pongan un intérprete a su disposición. Los intérpretes están disponibles sin costo alguno para usted, tanto para comunicaciones telefónicas como en persona.

Todos los materiales deben estar disponibles en los idiomas correspondientes a las personas atendidas dentro del área del PIHP en caso de tener un idioma específico distinto del inglés que sea el idioma principal de más del 5 % de la población en la región del PIHP. Estos materiales deben estar disponibles en cualquier idioma alternativo al inglés, como lo establece la Guía de Políticas para Dominio Limitado del Inglés (Orden Ejecutiva 13166 del 11 de agosto de 2002, Registro Federal Vol. 65, 16 de agosto de 2002). También puede haber disponible información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, Braille).

Accesibilidad y Adaptaciones

De acuerdo con las leyes federales y estatales, se requiere que todos los edificios y programas dentro de la región de MSHN permitan el acceso físico de todas las personas con discapacidades contempladas. Se permitirá el acceso a todos los edificios y programas de los prestadores de MSHN a cualquier persona que reciba asistencia emocional, visual o de movilidad por parte de un animal de servicio, como un perro; a estos animales también se les permitirá el acceso. Si necesita más información o si tiene preguntas acerca de la accesibilidad o los animales de servicio/asistencia, póngase en contacto con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente, según se indica en las páginas 31 y 32.

Si necesita solicitar una modificación en nombre propio, de un familiar o de un amigo, puede ponerse en contacto con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente, según se indica en las páginas 31 y 32. Se le indicará cómo solicitar una modificación (esto se puede hacer por teléfono, en persona o por escrito) y se le informará quién es responsable de manejar las solicitudes de modificación en la ubicación del prestador.

No Discriminación

No Discriminación

Al proporcionar servicios de salud conductual, se requiere que MSHN y su red de prestadores cumplan con todas las leyes federales de derechos civiles aplicables y que no discriminen por raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. MSHN y sus prestadores no excluyen a las personas ni las tratan de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Si cree que el prestador de atención por trastornos de salud mental o abuso de sustancias de la comunidad lo ha discriminado de alguna manera por su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante la oficina de Servicio de Atención al Cliente poniéndose en contacto con su representante local, encontrará una lista en las páginas 31 y 32.

Si usted es una persona sorda o con problemas de audición, y desea presentar un reclamo formal, puede comunicarse con la oficina local de Servicio de Atención al Cliente que figura en las páginas 31 y 32. El Servicio de Retransmisión de Michigan también puede ayudarlo a comunicarse con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente llamando al 7-1-1. Puede presentar un reclamo en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el Servicio de Atención al Cliente está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. También puede presentar un reclamo electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

**Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201
Número gratuito: 1-800-368-1019**

Bienvenido a Mid-State Health Network Red y directorio de prestadores

Mid-State Health Network (MSHN) gestiona servicios públicos para trastornos de salud conductual y por consumo de sustancias en una región de veintiún condados. Se trata del **Plan de Salud Prepago para Pacientes Hospitalizados** (PIHP, por su nombre en inglés) para personas con Medicaid y el Healthy Michigan Plan (HMP). Puede encontrar información adicional acerca de los servicios de MSHN, la red de prestadores y otros materiales relacionados con los consumidores en el sitio web: <http://www.midstatehealthnetwork.org/>.

Si desea obtener copias impresas de cualquiera de los materiales que se encuentran en el sitio web, comuníquese con la oficina de Servicio de Atención al Cliente local, con el prestador de atención por trastornos por consumo de sustancias o con el Servicio de Atención al Cliente de MSHN al número gratuito 1 (844) 405-3094. Las copias se proporcionarán de forma gratuita y dentro de los 5 días hábiles.

¿Qué es un Plan de Salud Prepago para Pacientes Hospitalizados?

Como parte de un contrato con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS), MSHN celebra contratos con participantes locales de Salud Mental Comunitaria (CMH) y prestadores de Trastornos por Consumo de Sustancias (SUD) para garantizar los servicios de salud conductual necesarios en cada condado. Cada año, MSHN distribuye fondos de Medicaid y el Healthy Michigan Plan (HMP) para hacer frente a necesidades insatisfechas en nuestra región de veintiún condados. Esta es una de las ventajas de estar asociados con otras organizaciones similares.

Acuerdo de Atención Médica Organizada (OHCA)

MSHN, junto con sus participantes de CMH, celebró un Acuerdo de Atención Médica Organizada (OHCA). Este tipo de disposición permite el intercambio de información entre los participantes con respecto a los inscritos, a los efectos de coordinar la atención médica. Para obtener más información acerca del OHCA, por favor, contacte al Servicio de Atención al Cliente de su CMH o MSHN local.

Directorio de Prestadores Regionales de Salud Mental Comunitaria (CMH) y Trastornos por Consumo de Sustancias

Para satisfacer mejor sus necesidades, MSHN tiene una red de prestadores que consta de doce CMH y muchos prestadores de Trastorno por Consumo de Sustancias (SUD). Los CMH aparecen en esta lista. Se incluirá una lista de prestadores de SUD actuales en el manual. También puede obtener una lista consultando el sitio web de MSHN en www.midstatehealthnetwork.org o preguntando a su prestador local de CMH o SUD.

Directorio de Prestadores de Salud Conductual

Mid-State Health Network (MSHN)

(PIHP para la región de 21 condados)

503 W. Ionia Street, Suite F, Lansing, MI 48933

(517) 253-7525 o al número gratuito (844) 793-1288

www.midstatehealthnetwork.org

Joseph P. Sedlock, CEO

Zakia Alavi, MD, Director Médico

Bruce Springer, MD, Director Médico de SUD

Dan Dedloff, Servicio de Atención al Cliente y Especialista en Derechos



Autoridad de Salud Conductual de Bay-Arenac (BABHA)

(Condados de Arenac y Bay)

201 Mulholland, Bay City, Michigan 48708

Número gratuito (800) 327-4693 o (989) 895-2300

www.babha.org

Chris Pinter, CEO

Roderick Smith, MD, Director Médico

Melissa Prusi, Responsable de Derechos del Beneficiario

Kim Cereske, Servicio de Atención al Cliente

Idiomas hablados distintos del inglés: Intérpretes disponibles sin cargo para todos los idiomas.

En caso de tener discapacidad auditiva, llame al Centro de Retransmisión de Michigan al 7-1-1 para solicitar ayuda.

Acceso a todos los servicios

201 Mulholland
Bay City, MI 48708

Línea gratuita: (800) 448-5498

Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis (*disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos feriados*).

201 Mulholland
Bay City, MI 48708

Línea gratuita: (800) 327-4693
Teléfono: (989) 895-2300

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase a los departamentos de emergencias de McLaren Hospital-Bay Region en Bay City o St. Mary's Hospital en Standish.

Servicio de Atención al Cliente

909 Washington Ave., Suite 3
Bay City, MI 48708

Línea gratuita: (888) 482-8269
Teléfono: (989) 497-1302

Derechos del Beneficiario

909 Washington Ave., Suite 3
Bay City, MI 48708

Línea gratuita: (800) 327-4693
Teléfono: (989) 895-2317

Salud Mental Comunitaria para el Centro de Michigan (CMHCM)
(Condados de Clare, Gladwin, Isabella, Mecosta, Midland y Osceola)

301 S. Crapo, Mt. Pleasant, MI 48858

Número gratuito (800) 317-0708 o (989) 772-5938

www.cmhcm.org

John Obermesik, Director Ejecutivo

Angela Pinheiro, MD, Directora Médica

Kris Stableford, Responsable de Derechos del Beneficiario

Julie Rookard, Servicio de Atención al Cliente

Idiomas hablados distintos del inglés: Intérpretes disponibles sin cargo para todos los idiomas.

En caso de tener discapacidad auditiva, llame al Centro de Retransmisión de Michigan al 7-1-1 para solicitar ayuda.

Acceso a todos los servicios

301 South Crapo

Mt. Pleasant, MI 48858

Línea gratuita: (800) 317-0708

Teléfono: (989) 772-5938

Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis (*disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos feriados*).

Condado de Clare

789 N. Clare Avenue

Harrison, MI 48625

Línea gratuita: (800) 317-0708

Teléfono: (989) 539-2141

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase a la sala de emergencias de Mid-Michigan Medical Center.

Condado de Isabella

301 South Crapo

Mt. Pleasant, MI 48858

Línea gratuita: (800) 317-0708

Teléfono: (989) 772-5938

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase a la sala de emergencias de McLaren Central Michigan.

(Continúa en la siguiente página)

Salud Mental Comunitaria para el Centro de Michigan (CMHCM)
(Condados de Clare, Gladwin, Isabella, Mecosta, Midland y Osceola)

Condado de Gladwin

655 E. Cedar Street
Gladwin, MI 48624

Línea gratuita: (800) 317-0708
Teléfono: (989) 426-9295

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase a la sala de emergencias de Mid-Michigan Medical Center.

Condado de Mecosta

500 South Third Street
Big Rapids, MI 49307

Línea gratuita: (800) 317-0708
Teléfono: (231) 796-5825

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase a la sala de emergencias de Spectrum Health.

Condado de Midland

218 Fast Ice Drive
Midland, MI 48642

Línea gratuita: (800) 317-0708
Teléfono: (989) 631-2320

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase a la sala de emergencias de Mid-Michigan Medical Center.

Condado de Osceola

4473 220th Avenue
Reed City, MI 49677

Línea gratuita: (800) 317-0708
Teléfono: (231) 832-2247

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase a la sala de emergencias de Spectrum Health.

Servicio de Atención al Cliente

301 S. Crapo, Suite 100
Mt. Pleasant, MI 48858

Línea gratuita: (800) 317-0708
Teléfono: (989) 772-5938

Derechos del Beneficiario

301 S. Crapo, Suite 100
Mt. Pleasant, MI 48858

Línea gratuita: (800) 317-0708
Teléfono: (989) 772-5938

Autoridad de Salud Mental Comunitaria de los Condados de Clinton, Eaton e Ingham (CMHA-CEI)

(Condados de Clinton, Eaton e Ingham)

812 East Jolly Road, Lansing, Michigan 48910

Número gratuito (877) 333-8933 o (517) 346-8200

www.ceicmh.org

Sara Lurie, CEO

Jennifer Stanley, MD, Directora Médica

Joyce Tunnard, Director de Derechos del Beneficiario

Joyce Tunnard, Director de Servicio de Atención al Cliente

Idiomas hablados distintos del inglés: Francés, hindi, canarés, malabar, español, telugu y tamil. Intérpretes disponibles sin cargo para todos los idiomas.

En caso de tener discapacidad auditiva, llame al Centro de Retransmisión de Michigan al 7-1-1 para solicitar ayuda.

Acceso a todos los servicios

812 East Jolly Road
Lansing, MI 48910

Línea gratuita: (888) 800-1559
Teléfono: (517) 346-8318

Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis ofrece servicios sin cita previa y de guardia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos feriados.

812 East Jolly Road
Lansing, MI 48910

Línea gratuita: (800) 372-8460
Teléfono: (517) 346-8460

Los servicios sin cita previa están destinados a aquellas personas en crisis inmediatas que no pueden esperar a una cita. Comuníquese con nosotros para obtener indicaciones para Servicios de Crisis en el Edificio de CMH. Los servicios de crisis ofrecen intervención en crisis, evaluación y selección de hospitalización voluntaria e involuntaria.

Servicio de Atención al Cliente

812 East Jolly Road, Suite G-10
Lansing, MI 48910

Línea gratuita: (877) 333-8933
Teléfono: (517) 346-8244

Derechos del Beneficiario

812 East Jolly Road
Lansing, MI 48910

Teléfono: (517) 346-8249

Red de Salud Integrada de Gratiot (GIHN)

(Condado de Gratiot)

608 Wright Ave, Alma, MI 48801

Número gratuito (800) 622-5583 o (989) 463-4971

www.gihn-mi.org

Steve Vernon, CEO

Sunil Rangwani, MD, Director Médico

Kathleen Perkins, Responsable de Derechos del Beneficiario

Lynn Charping, Servicio de Atención al Cliente

Idiomas hablados distintos del inglés: Español; intérpretes disponibles sin cargo para todos los idiomas.

En caso de tener discapacidad auditiva, llame al Centro de Retransmisión de Michigan al 7-1-1 para solicitar ayuda.

Acceso a todos los servicios

608 Wright Avenue
Alma, MI 48801

Línea gratuita: (800) 622-5583
Teléfono: (989) 463-4971

Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis (*disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos feriados*).

608 Wright Avenue
Alma, MI 48801

Línea gratuita: (800) 622-5583
Teléfono: (989) 463-4971

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase al departamento de emergencias de Mid-Michigan Health-Gratiot.

Servicio de Atención al Cliente

608 Wright Avenue
Alma, MI 48801

Línea gratuita: (800) 622-5583
Teléfono: (989) 466-4192

Derechos del Beneficiario

608 Wright Avenue
Alma, MI 48801

Línea gratuita: (800) 622-5583
Teléfono: (989) 466-4112

**Huron County Community Mental Health Authority
(seudónimo comercial Huron Behavioral Health) (HBH)
(Condado de Huron)**

1375 R. Dale Wertz Drive, Bad Axe, MI 48413

Número gratuito (800) 356-5568 o (989) 269-9293

www.huroncmh.org

Suzanne Prich, CEO

Yolanda Edler, MD, Directora Médica

Catherine Jaskowski, Responsable de Derechos del Beneficiario

Kim Cereske, Servicio al de Atención al Cliente

Idiomas hablados distintos del inglés: Intérpretes disponibles sin cargo para todos los idiomas.

En caso de tener discapacidad auditiva, llame al Centro de Retransmisión de Michigan al 7-1-1 para solicitar ayuda.

Acceso a todos los servicios

1375 R. Dale Wertz Drive
Bad Axe, MI 48413

Línea gratuita: (800) 448-5498

Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis (disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos feriados).

1375 R. Dale Wertz Drive
Bad Axe, MI 48413

Línea gratuita: (800) 356-5568
Teléfono: (989) 269-9293

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase a los departamentos de emergencias de Huron Medical Center (Bad Axe), Scheurer Family Medical Center (Pigeon), o Harbor Beach Community Hospital (Harbor Beach).

Servicio de Atención al Cliente

909 Washington Ave., Suite 3
Bay City, MI 48708

Línea gratuita: (888) 482-8269
Teléfono: (989) 497-1302

Derechos del Beneficiario

1375 R. Dale Wertz Drive
Bad Axe, MI 48413

Línea gratuita: (800) 356-5568
Teléfono: (989) 269-9293

The Right Door for Hope, Recovery and Wellness

(Condado de Ionia)

375 Apple Tree Dr., Ionia, MI 48846

Número gratuito (888) 527-1790 o (616) 527-1790

www.rightdoor.org

Robert Lathers, CEO

Joel Sanchez, MD, Director Médico

Liz Thelen, Responsable de Derechos del Beneficiario

Liz Thelen, Servicio de Atención al Cliente

Idiomas hablados distintos del inglés: Intérpretes disponibles sin cargo para todos los idiomas.

En caso de tener discapacidad auditiva, llame al Centro de Retransmisión de Michigan al 7-1-1 para solicitar ayuda.

Acceso a todos los servicios

375 Apple Tree Drive
Ionia, MI 48846

Línea gratuita: (888) 527-1790
Teléfono: (616) 527-1790

Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis (disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos feriados).

375 Apple Tree Drive
Ionia, MI 48846

Línea gratuita: (888) 527-1790
Teléfono: (616) 527-1790

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase al departamento de emergencias de Sparrow Hospital, United Memorial Hospital o Carson City Hospital.

Servicio de Atención al Cliente

375 Apple Tree Drive
Ionia, MI 48846

Línea gratuita: (888) 527-1790
Teléfono: (616) 527-1790

Derechos del Beneficiario

375 Apple Tree Drive
Ionia, MI 48846

Línea gratuita: (888) 527-1790
Teléfono: (616) 527-1790

Directorio de Prestadores de Salud Conductual

Salud Mental Comunitaria LifeWays

(Condados de Hillsdale y Jackson)

Condado de Hillsdale: 25 Care Drive, Hillsdale, MI 49242

Condado de Jackson: 1200 N. West Avenue, Jackson, MI 49202

Número gratuito (866) 630-3690 o (517) 789-1209

www.lifewayscmh.org

Maribeth Leonard, CEO

Anjali Mehta, MD, Directora Médica

Clevester Moten, Responsable de Derechos del Beneficiario

Shannan Clevenger, Servicio de Atención al Cliente

Idiomas hablados distintos del inglés: Intérpretes disponibles sin cargo para todos los idiomas.

En caso de tener discapacidad auditiva, llame al Centro de Retransmisión de Michigan al 7-1-1 para solicitar ayuda.

Acceso a todos los servicios

Condado de Hillsdale:

25 Care Drive
Hillsdale, MI 49242

Línea gratuita: (800) 284-8288

Teléfono: (517) 439-2641

Condado de Jackson:

1200 N. West Avenue
Jackson, MI 49202

Línea gratuita: (800) 284-8288

Teléfono: (517) 789-1200

Servicios de Emergencia / Servicios de Crisis (disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos feriados).

Condado de Hillsdale:

25 Care Drive
Hillsdale, MI 49242

Línea gratuita: (800) 284-8288

Teléfono: (517) 439-2641

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase al departamento de emergencias de Hillsdale Community Health Center (HCHC).

(Continúa en la siguiente página)

Salud Mental Comunitaria LifeWays
(Condados de Hillsdale y Jackson)

Condado de Jackson:

1200 N. West Avenue
Jackson, MI 49202

Línea gratuita: (800) 284-8288
Teléfono: (517) 789-1200

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase al departamento de emergencias de Allegiance Health.

Servicio de Atención al Cliente

1200 N. West Avenue
Jackson, MI 49202

Línea gratuita: (866) 630-3690
Teléfono: (517) 780-3332

Derechos del Beneficiario

1200 N. West Avenue
Jackson, MI 49202

Línea gratuita: (866) 630-3690
Teléfono: (517) 789-1237



Red de Atención de Montcalm

(Condado de Montcalm)

611 N. State St., Stanton, MI 48888

Número gratuito (800) 377-0974 o (989) 831-7520

Montcalmcare.net

Tammy Quillan, Directora Ejecutiva

David Lyon, DO, Director Médico

Angela Loiselle, Responsable de Derechos del Beneficiario

CeCe McIntyre, Servicio de Atención al Cliente

Idiomas hablados distintos del Inglés: Español; intérpretes disponibles sin cargo para todos los idiomas.

En caso de tener discapacidad auditiva, llame al Centro de Retransmisión de Michigan al 7-1-1 para solicitar ayuda.

Acceso a todos los servicios

611 N. State St.
Stanton, MI 48888

Línea gratuita: (800) 377-0974
Teléfono: (989) 831-7520

Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis (*disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos feriados*).

611 N. State St.
Stanton, MI 48888

Línea gratuita: (800) 377-0974
Teléfono: (989) 831-7520

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase a un departamento de emergencias.

Servicio de Atención al Cliente

611 N. State St.
Stanton, MI 48888

Línea gratuita: (800) 377-0974
Teléfono: (989) 831-7520

Derechos del Beneficiario

611 N. State St.
Stanton, MI 48888

Línea gratuita: (800) 377-0974
Teléfono: (989) 831-7556

Salud Mental del Condado de Newaygo (NCMH)

(Condado de Newaygo)

1049 Newell Street, P.O. Box 867, White Cloud, MI 49349

Número gratuito (800) 968-7330 o (231) 689-7330

www.newaygocmh.org

Michael Geoghan, Director Ejecutivo

Robert Gunnell, MD, Director Médico

Cheryl Parker, Responsable de Derechos del Beneficiario

Andrea Fletcher, Servicio de Atención al Cliente

Idiomas hablados distintos del inglés: Intérpretes disponibles sin cargo para todos los idiomas.

En caso de tener discapacidad auditiva, llame al Centro de Retransmisión de Michigan al 7-1-1 para solicitar ayuda.

Acceso a todos los servicios

1049 Newell Street

White Cloud, MI 49349

Línea gratuita: (800) 968-7330

Teléfono: (231) 689-7330

Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis (*disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos feriados*).

1049 Newell Street

White Cloud, MI 49349

Línea gratuita: (800) 968-7330

Teléfono: (231) 689-7330

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase al departamento de emergencias de Spectrum Gerber Memorial Hospital.

Servicio de Atención al Cliente

1049 Newell Street, P.O. Box 867

White Cloud, MI 49349

Línea gratuita: (800) 968-7330

Teléfono: (231) 689-7330

Derechos del Beneficiario

1049 Newell Street, P.O. Box 867

White Cloud, MI 49349

Línea gratuita: (800) 968-7330

Teléfono: (231) 689-7330

Autoridad de Salud Mental Comunitaria del Condado de Saginaw

(SCCMHA)

(Condado de Saginaw)

500 Hancock, Saginaw, MI 48602

Número gratuito (800) 258-8678 o (989) 797-3400

www.sccmha.org

Sandra Lindsey, Directora Ejecutiva

Ali Ibrahim, MD, Director Médico

Tim Ninemire, Responsable de Derechos del Beneficiario

Tim Ninemire, Servicio de Atención al Cliente

Idiomas hablados distintos del inglés: Español; intérpretes disponibles sin cargo para todos los idiomas.

En caso de tener discapacidad auditiva, llame al Centro de Retransmisión de Michigan al 7-1-1 para solicitar ayuda.

Acceso a todos los servicios

500 Hancock
Saginaw, MI 48602

Línea gratuita: (800) 258-8678
Teléfono: (989) 797-3559

Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis (*disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos feriados*).

500 Hancock
Saginaw, MI 48602

Línea gratuita: (800) 233-0022
Teléfono: (989) 792-9732

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba, o diríjase al departamento de emergencias de Covenant Hospital o St. Mary's Hospital.

Servicio de Atención al Cliente

500 Hancock
Saginaw, MI 48602

Línea gratuita: (800) 258-8678
Teléfono: (989) 797-3452

Derechos del Beneficiario

500 Hancock
Saginaw, MI 48602

Línea gratuita: (800) 258-8678
Teléfono: (989) 797-3452

Directorio de Prestadores de Salud Conductual

Shiawassee Health and Wellness (SHW)

(Condado de Shiawassee)

1555 Industrial Drive, Owosso, MI 48867

Número gratuito (800) 622-4514 o (989) 723-6791

www.shiabewell.org

Lindsey Hull, CEO

Razvan Adam, MD, Director Médico

Andrea Andrykovich, Responsable de Derechos del Beneficiario

Dirk Love, Servicio de Atención al Cliente

Idiomas hablados distintos del Inglés: Español; intérpretes disponibles sin cargo para todos los idiomas.

En caso de tener discapacidad auditiva, llame al Centro de Retransmisión de Michigan al 7-1-1 para solicitar ayuda.

Acceso a todos los servicios

1555 Industrial Drive
Owosso, MI 48867

Línea gratuita: (800) 622-4514
Teléfono: (989) 723-6791

Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis (*disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos feriados*).

1555 Industrial Drive
Owosso, MI 48867

Línea gratuita: (800) 622-4514
Teléfono: (989) 723-6791

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia/Servicios de Crisis que aparece más arriba o diríjase al departamento de emergencias de Owosso Memorial Healthcare.

Servicio de Atención al Cliente

1555 Industrial Drive
Owosso, MI 48867

Línea gratuita: (800) 622-4514
Teléfono: (989) 723-6791

Derechos del Beneficiario

1555 Industrial Drive
Owosso, MI 48867

Línea gratuita: (800) 622-4514
Teléfono: (989) 723-0725

Sistema de Salud Conductual de Tuscola (TBHS)

(Condado de Tuscola)

323 N. State Street, Caro, MI 48723

Número gratuito (800) 462-6814 o (989) 673-6191

www.tbhsonline.com

Sharon Beals, CEO

Usha Movva, MD, Directora Médica

Syndi Neeb, Responsable de Derechos del Beneficiario

Kim Cereske, *Servicio de Atención al Cliente*

Idiomas hablados distintos del inglés: Intérpretes disponibles sin cargo para todos los idiomas.

En caso de tener discapacidad auditiva, llame al Centro de Retransmisión de Michigan al 7-1-1 para solicitar ayuda.

Acceso a todos los servicios

323 N. State Street
Caro, MI 48723

Línea gratuita: (800) 462-6814
Teléfono: (989) 673-6191

Servicios de Emergencia / Servicios de Crisis (disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos feriados).

1332 Prospect Avenue
Caro, MI 48723

Línea gratuita: (800) 462-6814
Teléfono: (989) 673-6191

Después del horario de oficina, llame al número de teléfono de Servicios de Emergencia que aparece más arriba o diríjase a la sala de emergencias del hospital más cercano.

Servicio de Atención al Cliente

909 Washington Avenue, Suite 3
Bay City, MI 48708

Línea gratuita: (888) 482-8269
Teléfono: (989) 497-1302

Derechos del Beneficiario

323 N. State Street
Caro, MI 48723

Línea gratuita: (800) 462-6814
Teléfono: (989) 673-6191

Lista de Prestadores Locales

Cada prestador local de Salud Mental Comunitaria y SUD ha desarrollado un sistema de prestadores único para satisfacer las necesidades locales específicas de su comunidad. Usted puede pedir la lista en cualquier momento poniéndose en contacto con la oficina local de Servicio de Atención al Cliente que aparece en las páginas 31 y 32.

Este directorio local de prestadores ha sido creado para ayudarlo a tomar una decisión informada al seleccionar un prestador de servicios. Este directorio incluye información sobre los prestadores que identifica su nombre, así como cualquier afiliación de grupo, ubicaciones, números de teléfono, URL del sitio web (según corresponda), especialidad (según corresponda), capacidad cultural, cualquier idioma diferente del inglés que hable, si la oficina/instalación del prestador tiene adaptaciones para personas con discapacidades físicas, y si aceptan nuevos inscritos. Sin embargo, tenga en cuenta que la disponibilidad particular de cada prestador de servicios de especialidad variará dependiendo de la capacidad del prestador individual y, posiblemente, el tipo de financiación que se utilice para sus servicios.



Estamos listos para acompañarlo en su camino de recuperación hacia una vida con libre determinación.

Acceso a los Servicios

Con solo una llamada, puede acceder a los servicios y la asistencia de salud conductual y trastornos por consumo de sustancias a través de su prestador local de salud mental comunitaria (CMH) o de trastornos por consumo de sustancias (SUD). Cada prestador de CMH y SUD tiene una ubicación para servirle. Para acceder a los servicios, llame a su centro de acceso local, que aparece a partir de la página 12. Para obtener una lista de prestadores de SUD actuales, visite el sitio web de MSHN en www.midstatehealthnetwork.org o pida una lista a su prestador de CMH o SUD.

Cuando llame, un miembro de nuestro personal de acceso amigable le hará preguntas que permitirán determinar si usted es elegible para los servicios. Se le preguntará dónde vive y se le pedirá que describa qué está sucediendo en su vida para que necesite estos servicios. También se le harán preguntas acerca de su seguro y sus ingresos.

Juntos, usted y el personal de acceso determinarán el siguiente paso:

- Si la situación que usted describe es una emergencia, se le conseguirá ayuda inmediata.
- Si su situación no es una emergencia y usted puede ser elegible para los servicios, concertaremos una cita para completar una evaluación o examen.
- Si usted no es elegible para los servicios de su prestador de salud mental comunitaria y/o SUD, lo ayudaremos a identificar recursos de la comunidad que puedan estar disponibles a través de su 2-1-1 local, según se describe en la página 88.
- Si usted tiene un seguro privado, puede que se le indique utilizar uno de los prestadores de su compañía de seguros antes de recibir los servicios de sus programas locales de servicios de salud mental comunitaria y/o prestador de SUD (si es elegible).

Si no puede llamar, puede realizar una visita sin cita previa. Cuando nos visite, le recomendamos que traiga su tarjeta de seguro y su comprobante de ingresos con usted. Estamos aquí para ayudarlo cuando lo necesite. Además, cada CMH tiene personal disponible las 24 horas, los 365 días del año para responder a las crisis que requieran atención inmediata. Puede comunicarse con una línea directa de crisis dentro de su condado llamando a los servicios de emergencia locales, a los números de teléfono que aparecen a partir de la página 12.

Servicios de Emergencia

Se considera que existe una “emergencia de salud conductual” cuando una persona tiene síntomas y comportamientos que se puede esperar razonablemente que, en un futuro cercano, la lleven a hacerse daño a sí misma o a otra persona; cuando, debido a su incapacidad para satisfacer sus necesidades básicas, la persona está en riesgo de daño; o cuando el criterio de la persona está tan deteriorado que no puede comprender la necesidad de tratamiento y es probable que su condición le produzca daños a sí mismo o a otra persona en un futuro cercano. Usted tiene derecho a recibir servicios de emergencia en cualquier momento, las 24 horas al día, los 7 días de la semana, sin autorización previa del pago de la atención.

Si usted tiene una emergencia de salud conductual, debe buscar ayuda de inmediato. En cualquier momento durante el día o la noche, llame al departamento de servicios de emergencia de salud conductual local, que se indican a partir de la página 12. También puede ir a la sala de emergencias del hospital local o llamar al “9-1-1” si tiene una emergencia de salud conductual.

Si usted tiene una emergencia de trastorno por consumo de sustancias, debe buscar ayuda de inmediato. En cualquier momento durante el día o la noche, puede ir a la sala de emergencias del hospital local o llamar al “9-1-1” si tiene una emergencia de trastorno por consumo de sustancias.



Emergencias y Acceso a los Servicios Fuera de Horario

Tenga en cuenta: Si utiliza la sala de emergencias de un hospital, puede que se le proporcionen servicios de atención médica como parte del tratamiento que recibe en el hospital que se le facturarán o por los cuales será responsable, dependiendo de la condición de su seguro. Estos servicios pueden no formar parte de los servicios de emergencia de los prestadores de salud mental comunitaria o SUD que usted recibe. El Servicio de Atención al Cliente puede responder preguntas acerca de este tipo de facturas; llame a su oficina local, según se indica en las páginas 31 y 32.

Servicios de Cuidados Posteriores (Posestabilización)

Después de que haya recibido atención de salud conductual de emergencia y su problema esté bajo control, puede recibir servicios de salud conductual para asegurarse de seguir mejorando. Algunos ejemplos de servicios posteriores a la estabilización son los tratamientos residenciales de crisis, el manejo de casos, el tratamiento ambulatorio o las revisiones de la medicación. Antes de finalizar su atención de emergencia, su organismo local de Salud Mental Comunitaria lo ayudará a coordinar los servicios posteriores a la estabilización.





Servicio de Atención al Cliente

Los representantes del Servicio de Atención al Cliente están disponibles al acceder a prestadores de salud mental comunitaria y de SUD para ayudarlo con preguntas y/o inquietudes acerca de los servicios que recibe o considera que debe recibir. Podemos ayudarlo a presentar una queja y podemos proporcionarle información sobre elegibilidad, procesos, salud conductual o inquietudes de SUD, recursos de la comunidad y mucho más. Se le ofrecerá un manual una vez al año. Se le proporcionará información adicional cada vez que haya un cambio significativo, al

menos 30 días antes de la fecha prevista. También puede solicitar esta información o datos acerca de nuestra red de prestadores y el Consejo de Administración cuando lo desee. Si usted tiene una discapacidad auditiva, puede elegir una de las siguientes formas para comunicarse con nosotros:

- Llame al Centro de Retransmisión de Michigan marcando “7-1-1” y luego pida que lo conecten con el número al que desea comunicarse.
- Llame a Sorenson Video Relay al (866) 327-8877 o a CALL.SVRS.TV desde cualquier videoteléfono. Si actualmente no tiene el servicio de Sorenson Video Relay y le gustaría enviar una solicitud para recibir equipos y servicios, gratis, diríjase a www.sorensonvrs.com.

Si habla un idioma que no sea inglés, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de la oficina de su prestador local de salud mental comunitaria o de SUD, como se indica en las páginas 31 y 32, donde lo ayudarán a obtener un intérprete de idioma.

Puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente por teléfono, en persona o por correo. Para obtener información sobre el horario de funcionamiento de su oficina de Servicio de Atención al Cliente y cómo acceder a la oficina de Servicio de Atención al Cliente después del horario de oficina, comuníquese con su oficina local indicada en las páginas 31 y 32.

Servicio de Atención al Cliente

Salud Mental Comunitaria (Community Mental Health) Servicio de Atención al Cliente	Número de Teléfono
Bay-Arenac Behavioral Autoridad Sanitaria (Arenac, Bay)	(989) 497-1302 o Número gratuito (888) 482-8269
Autoridad de Salud Mental Comunitaria de los Condados de Clinton, Eaton e Ingham (Clinton, Eaton, Ingham)	(517) 346-8244 o Número gratuito (877) 333-8933
Salud Mental Comunitaria para el Centro de Michigan (Clare, Gladwin, Isabella, Mecosta, Midland, Osceola)	(989) 772-5938 o Número gratuito (800) 317-0708
Red de Salud Integrada de Gratiot (Gratiot)	(989) 466-4192 o Número gratuito (800) 622-5583
Salud Conductual de Huron (Huron)	(989) 497-1302 o Número gratuito (888) 482-8269
The Right Door for Hope, Recovery and Wellness (Ionia)	(616) 527-1790 o Número gratuito (888) 527-1790
Salud Mental Comunitaria LifeWays (Hillsdale, Jackson)	(517) 780-3332 o Número gratuito (866) 630-3690
Mid-State Health Network (MSHN)	(517) 657-3011 Número gratuito (844) 405-3094
Red de Atención de Montcalm (Montcalm)	(989) 831-7520 o Número gratuito (800) 377-0974

Servicio de Atención al Cliente

Salud Mental Comunitaria (Community Mental Health) Servicio de Atención al Cliente	Número de Teléfono
Salud Mental del Condado de Newaygo (Newaygo)	(231) 689-7330 o Número gratuito (800) 968-7330
Autoridad de Salud Mental Comunitaria del Condado de Saginaw (Saginaw)	(989) 797-3452 o Número gratuito (800) 258-8678
Shiawassee Health and Wellness (Shiawassee)	(989) 723-6791 o Número gratuito (800) 622-4514
Sistema de Salud Conductual de Tuscola (Tuscola)	(989) 497-1302 o Número gratuito (888) 482-8269



Reclamos

Usted tiene el derecho a decir que no está satisfecho con los servicios, la asistencia o el personal que se le ofrecen mediante la presentación de un “reclamo”. Puede presentar un reclamo *en cualquier momento* llamando, visitando o escribiendo a la oficina de Servicio de Atención al Cliente que se indica en las páginas 31 y 32. Tiene a su disposición asistencia en el proceso de presentación del reclamo; para ello, póngase en contacto con la oficina de Servicio de Atención al Cliente. Se le dará información detallada sobre los procesos de reclamo y apelaciones la primera vez que utilice los servicios y, nuevamente, una vez al año. Puede solicitar esta información en cualquier momento poniéndose en contacto con la oficina de Servicio de Atención al Cliente.

- No hay límite de tiempo sobre cuándo puede presentar un reclamo.
- Un prestador puede presentar un reclamo en su nombre (con consentimiento verificado suyo o de su representante legal).
- Si usted presenta un reclamo, recibirá un acuse de recibo. También recibirá una carta de disposición (decisión) en no más de 90 días calendario.
- Acceda al proceso de Audiencia Imparcial del Estado cuando el Prestador de CMH o SUD no resuelve el reclamo y no proporciona un aviso de la solución dentro de los 90 días calendario a partir de la fecha de la solicitud de reclamo.

Apelaciones Locales

Se le dará aviso cuando se tome una decisión que niegue su solicitud de servicios, o reduzca, suspenda o termine los servicios que ya recibe. Usted tiene derecho a presentar una “apelación” cuando no esté de acuerdo con una decisión de este tipo. Hay dos formas de apelar estas decisiones. También hay límites de tiempo sobre cuándo se puede presentar una apelación una vez que reciba una decisión sobre sus servicios.

Usted puede:

- Solicitar una “apelación local” poniéndose en contacto con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente, que aparece en las páginas 31 y 32.
- Solicitar una Solución Alternativa de Controversias del Estado si tiene MI Child, solo seguro privado, o no tiene seguro y no está de acuerdo con el resultado de la apelación local.

Proceso de Reclamos y Apelaciones

Su apelación se completará rápidamente, y usted tendrá la oportunidad de proporcionar información o de que alguien hable por usted en relación con la apelación. Usted puede solicitar la asistencia del Servicio de Atención al Cliente para presentar una apelación. Un prestador o un defensor también pueden solicitar una apelación por usted.

El Servicio de Atención al Cliente lo ayudará a entender el proceso de apelación y lo guiará a través de este.

- Usted tiene 60 días calendario para presentar una apelación una vez que haya recibido una notificación de que sus servicios fueron denegados, suspendidos, terminados o reducidos.
- Si desea continuar recibiendo el mismo nivel de servicios mientras su apelación local está pendiente, tiene 10 días para incluir la solicitud en su apelación.
- Puede solicitar una decisión “rápida” sobre la apelación si esperar 30 días calendario hasta que se tome una decisión puede causar daños graves.
- Todos los comentarios, documentos, registros y otra información presentada por usted o su representante se tendrán en cuenta en cualquier momento en que se presenten en el proceso de apelación.
- Su apelación no será manejada por ninguna persona que haya estado involucrada en ningún nivel previo de revisión o toma de decisiones, ni por un subordinado de ninguna de dichas personas.
- Puede solicitar revisar la información utilizada para tomar la decisión de la apelación.
- Si usted presenta una apelación, recibirá un acuse de recibo. También recibirá una carta de disposición (decisión) en no más de 30 días calendario para la apelación estándar y 72 horas para una apelación acelerada (rápida).

Segundas Opiniones

Si se le denegó el acceso a los servicios de salud mental de la comunidad, o si se le negó la hospitalización psiquiátrica después de solicitar específicamente este servicio, el Código de Salud Mental de Michigan le permite el derecho a solicitar una Segunda Opinión.

- Si se le han denegado los servicios de salud mental de la comunidad, se obtendrá una segunda opinión previa solicitud por escrito.
- Si se rechazó una solicitud de hospitalización psiquiátrica, se obtendrá una segunda opinión dentro de los 3 días hábiles, sin incluir domingos y feriados, para realizar una solicitud por escrito.

Audiencia Imparcial de Medicaid del Estado

Debe completar una apelación local antes de poder presentar una audiencia imparcial del estado. Sin embargo, si su prestador no cumple con los requisitos de notificación y tiempo, se considerará que ha agotado el proceso de apelación local. Puede solicitar una Audiencia Imparcial del Estado en ese momento.

Puede solicitar una audiencia imparcial del estado solo después de recibir la notificación de que la decisión de servicio que apeló ha sido confirmada. También puede solicitar una audiencia imparcial del estado si no recibió el aviso y la decisión con respecto a su apelación en el plazo requerido. Tiene 120 días calendario a partir de la fecha del aviso de su solución de apelación para presentar una solicitud de Audiencia Imparcial del Estado.

Puede solicitar una Audiencia Imparcial del Estado escribiendo a:

**SISTEMA DE AUDIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE MICHIGAN
PARA EL DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS
(MICHIGAN ADMINISTRATIVE HEARING SYSTEM FOR THE DEPARTMENT
OF HEALTH AND HUMAN SERVICES)
PO BOX 30763
LANSING MI 48909
Fax: (517) 373-4147**

Puede solicitar que una audiencia se lleve a cabo de forma rápida llamando al número gratuito: (877) 833-0870. La audiencia se lleva a cabo por un juez de derecho administrativo de MAHS, una rama del gobierno estatal.

Puede ponerse en contacto con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente, que aparece en las páginas 31 y 32, o con el Sistema de Audiencias Administrativas de Michigan (MAHS) para solicitar un formulario de solicitud de Audiencia Imparcial del Estado o para pedir ayuda para completar el formulario. Si solicita una audiencia antes de la fecha programada de cambio de los servicios, sus servicios pueden continuar hasta que un juez tome una decisión sobre su caso.

(Continúa en la siguiente página)

Proceso de Reclamos y Apelaciones

Para continuar con los servicios, debe solicitar que su(s) servicio(s) continúen dentro de los 10 días posteriores a la fecha de la carta de Notificación de Rechazo de Apelación.

Tenga en cuenta que, antes de la audiencia real:

- Usted puede optar por que otra persona lo represente o participe en la audiencia.
- Esta persona puede ser cualquiera que usted elija, incluido un prestador de servicios y/o un abogado.
- Esta persona puede solicitar una audiencia por usted.
- Puede que tenga que dar a esta persona un permiso por escrito para que lo represente.
- Usted tiene derecho a presentar los hechos para apoyar su caso en una audiencia.

Después de la audiencia, si el juez no falla a su favor, se le puede pedir que pague una parte de los servicios que recibió durante el proceso de apelación. Esto NO siempre es cierto, pero si necesita pagar, se le notificará el monto.

Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS) **Solución Alternativa de Controversias**

Este proceso está disponible para personas sin Medicaid o Healthy Michigan Plan (HMP) que no están conformes con el resultado de la apelación local indicado anteriormente y a las que se aplique cualquiera de estas circunstancias:

- No estar de acuerdo con una decisión de apelación tomada a nivel local.
- Usted tiene 10 días calendario a partir de la recepción de la carta de decisión de la apelación para solicitar una Solución Alternativa de Controversias por escrito al MDHHS:

Michigan Department of Health and Human Services
Division of Program Development,
Consultation, and Contracts
Bureau of Community Mental Health Services
Attn: Request for DHHS Level Dispute Resolution
Lewis Cass Building
320 S. Walnut
Lansing, MI 48913

Coordinación de la Atención

Para mejorar la calidad de los servicios, queremos coordinar su atención con el(los) prestador(es) de servicios médicos que se preocupa(n) por su salud física.

Si también está recibiendo tratamiento por un trastorno por consumo de sustancias, la atención de su salud conductual debe coordinarse con dichos servicios. Poder coordinar con todos los prestadores implicados en el tratamiento mejora sus posibilidades de recuperación, alivia los síntomas, mejora el funcionamiento y previene interacciones entre medicamentos. Por lo tanto, le recomendamos firmar una “Divulgación de Información”, para que la información se pueda compartir con todos sus prestadores. De acuerdo con las limitaciones de las regulaciones federales y estatales, la información de quejas disponible para MSHN, sus prestadores de CMH y/o de SUD con respecto a la atención de su salud física y su salud conductual puede ser revisada y utilizada sin su autorización. Se puede revisar y utilizar la información para fines como el pago, el tratamiento, la coordinación de la atención médica y el análisis de salud de la población. Si la divulgación excede las razones especificadas por MSHN, sus prestadores de CMF, sus prestadores de SUD y/o prestadores contratados están obligados a informarle de las divulgaciones, según los requisitos de confidencialidad y de notificación de privacidad. Para obtener más información sobre la confidencialidad, consulte la página 52.

Si usted no tiene un médico y necesita uno, póngase en contacto con el personal de asistencia o con la oficina de Servicio de Atención al Cliente, que aparece en las páginas 31 y 32. El personal lo ayudará a conseguir un prestador de servicios médicos.



Planificación Centrada en la Persona, Instrucciones Anticipadas, Planificación ante Crisis y Libre Determinación

Planificación Centrada en la Persona / Planificación de Tratamiento Individualizado

El proceso utilizado para diseñar su plan individual de asistencia, servicios o tratamientos de salud conductual y de SUD se llama “Planificación Centrada en la Persona (PCP)”. La PCP es su derecho protegido por el Código de Salud Mental de Michigan para los servicios de salud conductual. La Oficina de Abuso de Sustancias y el Servicio de Adicciones del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan se refieren al proceso de planificación como “Plan de Tratamiento Individualizado”.

El proceso comienza cuando usted determina quién, además de usted mismo, le gustaría que esté en las reuniones de planificación, como miembros de la familia o amigos, y qué personal de su prestador de Salud Mental Comunitaria o SUD le gustaría que asistiera. También decidirá cuándo y dónde se llevarán a cabo las reuniones de planificación. Por último, usted decidirá qué tipo de asistencia podría necesitar para ayudarlo a participar en las reuniones y entenderlas.

Durante la planificación del tratamiento centrado en la persona/individualizado, se le preguntará cuáles son sus esperanzas y sueños, y se lo ayudará a desarrollar las metas o resultados que quiere lograr. Las personas que asistan a esta reunión lo ayudarán a decidir qué asistencia, servicios o tratamiento necesita, quién le gustaría que proporcione este servicio, con qué frecuencia necesita el servicio y dónde se le proporcionará. Usted tiene derecho, según las leyes federales y estatales, varias opciones de prestadores.

Después de haber comenzado a recibir los servicios, de vez en cuando se le preguntará cómo se siente con respecto a la asistencia, los servicios o el tratamiento que está recibiendo y si debe hacerse algún cambio. Usted tiene derecho a solicitar una reunión de planificación de un nuevo tratamiento centrado en la persona/individualizado en cualquier momento si quiere discutir cambios en su plan de servicios.

Planificación Centrada en la Persona, Instrucciones Anticipadas, Planificación ante Crisis y Libre Determinación

Usted tiene derecho a la “facilitación independiente” del proceso de planificación centrada en la persona. Esto significa que usted puede solicitar que una persona distinta del personal de asistencia realice sus reuniones de planificación. Usted tiene derecho a elegir entre los facilitadores independientes disponibles.

Los niños menores de 18 años con discapacidades intelectuales/del desarrollo, trastornos emocionales graves y SUD también tienen derecho a la planificación centrada en la persona. Sin embargo, la planificación centrada en la persona debe reconocer la importancia de la familia y el hecho de que la asistencia y los servicios afectan a toda la familia. Los padres o tutores del niño estarán involucrados en la planificación previa y la planificación centrada en la persona utilizando la “práctica centrada en la familia” en la prestación de asistencia, servicios y tratamiento a sus hijos.

Temas cubiertos durante la planificación centrada en la persona:

Durante la planificación centrada en la persona, se le informará sobre las instrucciones psiquiátricas anticipadas, un plan de crisis y la libre determinación (ver las descripciones a continuación). Usted tiene derecho a elegir desarrollar cualquiera de ellos, todos o ninguno.

Instrucciones Anticipadas de Salud Conductual/Psiquiátricas:

Los adultos tienen derecho, según la ley de Michigan (42 CFR 422.128), a una “**instrucción psiquiátrica anticipada**”. Una instrucción psiquiátrica anticipada es una herramienta para la toma de decisiones antes de una crisis durante la cual es posible que usted no pueda tomar una decisión sobre el tipo de tratamiento que desea y el que no. Esto permite que otras personas, incluyendo familiares, amigos y prestadores de servicios, sepan lo que usted quiere cuando no puede manifestarlo.

Planificación Centrada en la Persona, Instrucciones Anticipadas, Planificación ante Crisis y Libre Determinación

Instrucciones Anticipadas

Las “Instrucciones Anticipadas” son instrucciones especiales para una emergencia médica o de salud conductual. Haga este plan antes de que ocurra un incidente.

A veces, en una emergencia médica o de salud conductual, la persona no puede hablar o dar su consentimiento informado. Por lo tanto, antes de que ocurra un incidente, usted acepta dejar que otra persona tome decisiones médicas o de salud conductual en su lugar en esa situación. Entonces, si usted es incapaz de decir lo que quiere que se haga, y profesionales cualificados determinan que usted es incapaz de hacerlo, la persona que ha elegido como su representante les dirá a los médicos u otras personas el tipo de atención que desea. Puede cambiar sus deseos o su representante en cualquier momento, siempre y cuando usted esté en su sano juicio, mediante la actualización de las formas jurídicas adecuadas. La decisión de tener, o no, cualquier tipo de instrucción anticipada es totalmente suya.

Si desea más información sobre las instrucciones anticipadas, por favor hable con su personal de asistencia o comuníquese con su oficina de Servicio de Atención al Cliente local como se indica en las páginas 31 y 32. Hay formularios disponibles para ambos tipos de instrucciones anticipadas. Debe guardar una copia del formulario en su historia clínica/de salud conductual en el consultorio de su médico, en su casa y con su representante.

Si usted no cree que ha recibido información adecuada sobre las instrucciones anticipadas de MSHN, su prestador de salud mental de la comunidad o de trastornos por consumo de sustancias, o si siente que su prestador no siguió sus instrucciones anticipadas, por favor, póngase en contacto con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente como se indica en las páginas 31 y 32.

Planificación Centrada en la Persona, Instrucciones Anticipadas, Planificación ante Crisis y Libre Determinación

Plan ante Crisis

Usted también tiene derecho a desarrollar un **“plan ante crisis”**. Un plan ante crisis pretende brindar atención directa si usted empieza a tener problemas en el manejo de su vida o si no puede tomar decisiones y cuidar de usted mismo. El plan ante crisis les dará información e indicaciones a otros acerca de lo que a usted le gustaría hacer en el momento de la crisis. Por ejemplo, los amigos o familiares a los que desea llamar; los medicamentos preferidos; el cuidado de niños o mascotas; o el pago de facturas.

Asistentes Naturales

Un asistente natural es alguien que puede ayudar con una variedad de tareas y a quien usted sabe que no se le paga para ayudarlo. Sus amigos y familiares son asistentes naturales, y queremos que utilice y obtenga ayuda de tantas personas como sea posible para que su vida sea mejor. Aunque usted cuenta con el apoyo de sus prestadores de salud mental comunitaria y de trastornos por consumo de sustancias, queremos ayudar a mejorar su vida sin tener que depender de personal remunerado. Esto le permitirá ser más independiente y tener herramientas para funcionar en su vida diaria. Identificar a los asistentes naturales es un paso importante en el camino hacia la recuperación y a una vida con libre determinación.



Libre Determinación

La libre determinación es una opción para el pago de los servicios médicos necesarios que puede solicitar si está recibiendo servicios de salud conductual en Michigan. Es un proceso que ayudará a diseñar y ejercer el control sobre su propia vida por medio de la administración de una cantidad fija de dólares que se gastarán en su asistencia y sus servicios autorizados, a menudo conocido como “presupuesto individual”. También contaría con el apoyo en su gestión de los prestadores, si elige ese control. Si desea más información sobre la libre determinación, por favor, hable con su personal de asistencia o con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente, según se indica en las páginas 31 y 32.



Recuperación y Resiliencia

“La recuperación es un viaje de sanación y transformación que le permite a una persona con una enfermedad mental, discapacidad intelectual/del desarrollo y/o un trastorno por consumo de sustancias vivir una vida significativa en una comunidad de su elección mientras se esfuerza por alcanzar su potencial”.

La recuperación es nuestro principio rector en la prestación de servicios para capacitar a las personas en su viaje hacia el bienestar. La recuperación es un viaje individual que sigue diferentes caminos y conduce a diferentes lugares. Su camino hacia la recuperación y el bienestar es un viaje porque usted comienza un proceso para toda la vida; no es un destino. La recuperación es única para cada persona y solo puede ser definida por la persona misma. Lo que podría significar la recuperación para una persona puede ser solo parte del proceso para otra.

La recuperación también puede definirse como bienestar. La asistencia y los servicios de salud conductual y/o trastornos por consumo de sustancias ayudan a las personas que viven con una enfermedad mental, una discapacidad intelectual/del desarrollo o consumo de sustancias en sus caminos de recuperación. El proceso de planificación centrada en la persona se utiliza para identificar la asistencia necesaria para la recuperación individual.

En la recuperación, puede haber recaídas o retrocesos. Una recaída no es un fracaso, es más bien un desafío o una oportunidad. Si uno está preparado para una recaída, y utiliza las herramientas y habilidades que ha aprendido a lo largo del camino de recuperación, puede superarla y convertirse en una persona más fuerte. Se necesita tiempo, y es por eso que la **Recuperación** es un proceso que traerá un futuro con días de placer y la energía para sortear las pruebas de la vida.

La **Resiliencia** y el desarrollo son los principios rectores de los niños con trastornos emocionales graves. La resiliencia de “volver a levantarse” y es una característica importante que fomentar en niños con trastornos emocionales graves y en sus familias. Se refiere a la capacidad del individuo para tener éxito a pesar de los desafíos que pueda enfrentar a lo largo de su vida.

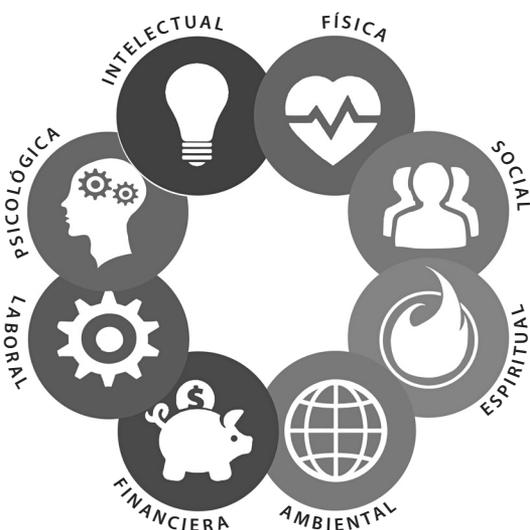
Vida y Bienestar

(Adaptado de la Iniciativa de Bienestar de la Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental [SAMHSA])

Vida y Bienestar

El bienestar hace referencia al estado de salud general. Incorpora los aspectos mentales, emocionales, físicos, económicos, profesionales, intelectuales, ambientales y espirituales de la vida de una persona. Cada aspecto del bienestar puede afectar la calidad de vida en general, por lo cual es importante tener en cuenta todos los aspectos de la salud. Esto es especialmente importante en las personas con problemas de salud conductual y trastornos por consumo de sustancias, porque el bienestar se relaciona directamente con la calidad y la longevidad de su vida.

Lo que nos hace bien difiere de una persona a otra. Al leer esto, vea cómo las ocho dimensiones de bienestar se aplican en su caso:



Emocional/Psicológica: Hacer frente a la vida de manera efectiva y crear relaciones satisfactorias	Ser consciente de sus sentimientos; expresar los sentimientos a los demás; aprender mecanismos para hacer frente a emociones perturbadoras; practicar meditación, yoga, relajación o respiración profunda; utilizar el humor; tener una mascota
Económica: Satisfacer las necesidades económicas actuales y futuras	Tomar decisiones conscientes con respecto al gasto de dinero y el presupuesto; planificar y prepararse para circunstancias futuras

Vida y Bienestar

<p>Social: Desarrollar un sentido de conexión y pertenencia, y tener un sistema de apoyo bien desarrollado</p>	<p>Hacer una lista corta de familiares, amigos y compañeros que lo apoyan y son positivos; realizar al menos una conexión por día con un amigo o familiar por medio de llamados, correos electrónicos, visitas o redes sociales; participar en un club de lectura; trabajar como voluntario</p>
<p>Espiritual: Expandir nuestra vocación y nuestro significado en la vida</p>	<p>Esto puede significar algo diferente para cada uno, como la religión/iglesia o la naturaleza. Para muchas personas, la espiritualidad puede dar significado y propósito en sus vidas.</p>
<p>Profesional: Satisfacción personal y enriquecimiento derivado del trabajo propio</p>	<p>No siempre pensamos en nuestro trabajo o carrera como parte de nuestra salud general. La satisfacción personal y la vocación a menudo se incorporan en la vida a través del trabajo, la escuela o el voluntariado</p>
<p>Física: Reconocer la importancia de la actividad física, la dieta, el sueño y la nutrición</p>	<p>¡Manténgase activo! Tomar las escaleras, caminar en vez de manejar o unirse a una liga deportiva local; elegir alimentos saludables; el sueño es tan importante como la dieta y el ejercicio; consultar a su médico de atención primaria con regularidad; mantenerse informado acerca de sus medicamentos y preguntar a su médico sobre los posibles efectos secundarios; no fumar; evitar el consumo y el abuso de sustancias, como el alcohol, las drogas y la cafeína</p>
<p>Intelectual: Reconocer las capacidades creativas y buscar formas de ampliar los conocimientos y habilidades</p>	<p>Las actividades creativas y estimulantes añaden otra dimensión a la salud. Aprender cosas nuevas y perseguir los intereses personales son parte de un estilo de vida saludable, como buscar nuevas aficiones, tomar clases en la escuela, tomar cursos de educación comunitaria, leer, escribir poesía, pintar, hacer libros de recortes, practicar arte/oficios.</p>
<p>Ambiental: Buena salud a través de entornos placenteros y estimulantes que apoyan el bienestar</p>	<p>Encontrar un entorno agradable que fomente la buena salud física y mental, como salas iluminadas, habitaciones con colores relajantes, música relajante o cascadas interiores relajantes</p>

Problemas Simultáneos

Mucha gente piensa que los problemas de salud conductual y los problemas de consumo de sustancias son enfermedades separadas. Sin embargo, a menudo las condiciones de salud conductual y de trastorno por consumo de sustancias ocurren al mismo tiempo. En otras palabras, los individuos con problemas por consumo de sustancias a menudo tienen un problema de salud conductual al mismo tiempo, y viceversa, según la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA). Además, los problemas simultáneos también puede producir problemas médicos/de salud física como problemas hepáticos, presión arterial alta, problemas neurológicos, dolor, etc.

De acuerdo con la Evolución de Salud Conductual, algunos de los trastornos conductuales más comunes de salud que se dan junto con el trastorno por consumo de sustancias incluyen: Trastornos relacionados con el estado de ánimo (como depresión grave o depresión bipolar), enfermedades mentales graves (como esquizofrenia o trastorno esquizoafectivo) y trastornos relacionados con la ansiedad (trastorno de estrés postraumático, trastorno de pánico, ansiedad social, ansiedad generalizada o trastorno obsesivo-compulsivo). Las personas con problemas de salud conductual, a menudo, consumen sustancias para sentirse mejor. El consumo de alcohol u otras drogas no solo no puede reparar el trastorno de salud conductual, sino que además impide que la persona desarrolle habilidades efectivas para enfrentar problemas... y también interfiere con los medicamentos prescritos para los trastornos de la salud conductual.

Para obtener más información, comuníquese con su prestador local de salud mental comunitaria o de trastornos por consumo de sustancias.

Recursos:

www.samhsa.gov

www.bhevolution.org/public/cooccurring_overview.page

www.helpguide.org/articles/addiction/substance-abuse-and-mental-health.htm

Problemas Simultáneos

Los síntomas de los trastornos por consumo de sustancias pueden enmascarar los síntomas de enfermedades conductuales y viceversa, de acuerdo con la Evolución de Salud Conductual. Esto, combinado con la negación, a menudo dificulta el diagnóstico de un trastorno simultáneo. Según SAMHSA, los trastornos simultáneos no diagnosticados, no tratados o no tratados de forma adecuada tienen muchas consecuencias, las cuales incluyen una mayor probabilidad de:

- Indigencia
- Cárcel
- Enfermedades
- Suicidio
- Muerte temprana
- Frustración por falta de progreso del tratamiento
- Dificultades en las relaciones sociales
- Deterioro del rendimiento laboral/escolar

El tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias o trastornos de salud conductual nunca es fácil; sin embargo, es aún más difícil si se presentan juntos. El tratamiento integrado o aquel que se ocupa de las afecciones conductuales y del consumo de sustancias al mismo tiempo produce mejores resultados, según SAMHSA.

- Menor consumo de sustancias
- Mejora de síntomas psiquiátricos y funcionamiento
- Disminución de la hospitalización
- Aumento de la estabilidad en la vivienda
- Menos detenciones
- Mejor calidad de vida
- Relaciones sanas
- Retención de empleo e ingresos

¡Hay esperanza! ¡El tratamiento combinado es lo mejor para su camino hacia la recuperación!

Sus Responsabilidades

Sus Responsabilidades

Nos puede ayudar a brindarle a usted y a otras personas una atención de la mejor calidad, de la siguiente manera:

- Haga todos los esfuerzos para cumplir con las citas programadas y llegar a tiempo. Si se va a retrasar, le pedimos que se ponga en contacto con un miembro del personal para informarle y determinar si todavía puede asistir. Si no puede asistir a una cita por algún motivo, le pedimos que hable con el miembro del personal al menos 24 horas antes, para que podamos utilizar este tiempo para otra persona. Lo ayudaremos a reprogramar su cita para la primera fecha disponible. Informe a su personal de asistencia de cualquier obstáculo que tenga para asistir a las citas, como problemas de transporte, horario de las citas, cuidado de niños, la relación entre el personal y el cliente, temas delicados, etc., para que pueda ayudarlo a buscar soluciones.
- Infórmenos de un cambio de nombre, dirección, número de teléfono, contactos de emergencia o cobertura del seguro.
- Brinde información completa sobre cualquier medicamento recetado por otros profesionales o cualquier medicamento que tome sin receta médica (incluidos los suplementos herbales). Háganos saber qué medicamentos está tomando, por qué los toma, la forma correcta de administración y sus posibles efectos secundarios. Tome los medicamentos según las indicaciones. Informe a su personal de asistencia y/o psiquiatra cómo lo afectan los medicamentos (sea para bien o para mal).
- Participe en su cuidado. Ayude a desarrollar su Plan Centrado en la Persona o Plan de Tratamiento.
- Exprese sus opiniones, inquietudes o sugerencias de manera constructiva.

Derechos del Beneficiario

Derechos del Beneficiario

Usted tiene derechos cuando recibe servicios públicos de salud conductual y/o de trastorno por consumo de sustancias. Usted tiene derecho a recibir la atención que necesita, lo cual significa que debe:

- Recibir servicios de salud conductual y trastorno por consumo de sustancias sin discriminación.
- Conocer las credenciales de su prestador de servicios.
- Conocer los detalles sobre sus servicios de salud conductual y trastorno por abuso de sustancias.
- Saber qué puede esperar del personal del programa durante sus sesiones.
- Esperar que se le expliquen las cosas para que pueda entender y recibir información y servicios en un idioma que entienda. Puede acceder a intérpretes de forma gratuita.
- Saber cuáles son sus responsabilidades mientras esté recibiendo servicios.
- Tener la opción de pedir una segunda opinión (esta norma no se aplica a los servicios SUD Community Grant).
- Tener la opción de rechazar la atención, sin penalización, a menos que sea ordenado por un tribunal o lo ponga en peligro a usted o a terceros.
- Recibir la información que aparece en este manual al menos una vez al año o cuando la solicite.
- Saber a quién contactar si cree que se han violado sus derechos.



Derechos del Beneficiario

También tiene los siguientes derechos y responsabilidades:

- Derecho a recibir información sobre la organización, sus servicios, sus profesionales y prestadores, y los derechos y responsabilidades de los miembros
- Derecho a ser tratado con respeto y a que se reconozca su dignidad y su derecho a la privacidad
- Derecho a participar con los profesionales en la toma de decisiones sobre su atención médica
- Derecho a una discusión franca sobre las opciones de tratamiento apropiadas o necesarias para sus afecciones desde el punto de vista médico, independientemente del costo o la cobertura del beneficio
- Derecho a expresar quejas o apelar ante la organización o la atención que esta brinda
- Derecho a hacer recomendaciones con respecto a la política de derechos y responsabilidades de los miembros de la organización
- Responsabilidad de brindar la información (en la medida de lo posible) que la organización, y sus profesionales y prestadores necesitan con el fin de brindar atención
- Responsabilidad de seguir los planes y las instrucciones de atención médica que usted haya acordado con sus profesionales
- Responsabilidad de entender sus problemas de salud y participar en el establecimiento de objetivos de tratamiento mutuamente acordados, en la medida de lo posible

Sus Derechos para Servicios de Salud Conductual:

Cada persona que recibe servicios públicos de salud conductual tiene ciertos derechos. El Código de Salud Mental de Michigan protege algunos derechos. Algunos de sus derechos incluyen:

- Derecho a no ser objeto de abuso y abandono
- Derecho a la confidencialidad
- Derecho a ser tratado con dignidad y respeto
- Derecho a un tratamiento adecuado a la afección

Puede encontrar más información acerca de sus numerosos derechos en la publicación titulada “Sus Derechos” y/o en el folleto “Conozca sus Derechos”. Se le dará esta publicación y se le explicarán sus derechos al momento de utilizar los servicios por primera vez y, luego, una vez por año. También puede pedir este folleto en cualquier momento. Esta información sobre los derechos del beneficiario también está disponible en otros idiomas y formatos.

Usted puede presentar una queja con respecto a sus Derechos del Beneficiario en cualquier momento si considera que el personal violó sus derechos. Se puede hacer una queja con respecto a sus derechos de forma oral o por escrito. Tiene a su disposición un formulario de queja en todos los centros de servicio y, además, puede solicitarlo a través de su oficina de Servicio de Atención al Cliente o su oficina local de Derechos del Beneficiario.

Sus Derechos por Servicios por Trastorno por Consumo de Sustancias:

Si recibe servicios de trastorno por consumo sustancias, usted tiene derechos protegidos por el Código de Salud Pública. Estos derechos también serán explicados cuando inicie los servicios y, luego, una vez por año. Puede encontrar más información sobre sus derechos al obtener servicios de trastorno por consumo de sustancias en el folleto “Conozca sus Derechos”.

Protección contra Represalias:

Si utiliza los servicios públicos de salud conductual o de trastorno por consumo de sustancias, usted es libre de ejercer sus derechos y de utilizar el sistema de protección de derechos sin temor a represalias, acoso ni discriminación. Además, el sistema de salud conductual público no puede utilizar, bajo ninguna circunstancia, aislamiento o restricción como medio de coerción, disciplinamiento, conveniencia o represalia.

Si usted cree que sus derechos han sido violados:

Puede comunicarse con el programa de servicios de salud mental de su comunidad para hablar con un Oficial de Derechos de los Beneficiarios con respecto a cualquier pregunta que pueda tener acerca de sus derechos o a fin de obtener ayuda para presentar una queja en relación con los servicios de salud conductual. Puede ponerse en contacto con la Oficina de Derechos del Beneficiario llamando al número de teléfono indicado para su programa de servicios de salud mental comunitario, los cuales se incluyen a partir de la página 12, o a su oficina local de Servicio de Atención al Cliente, según se indica en las páginas 31 y 32.

Si usted tiene una inquietud sobre sus derechos como beneficiario en relación con los servicios de trastorno por consumo de sustancias, puede llamar a su prestador de trastorno por consumo de sustancias. Pida hablar con su asesor de derechos del beneficiario. Puede hacer cualquier pregunta que tenga acerca de sus derechos con respecto a los servicios de trastorno por uso de sustancias. También puede obtener ayuda para presentar una queja. A su vez, puede llamar al Asesor de Derechos de los Beneficiarios MSHN SUD al (517) 657-3011 o a la línea gratuita (844) 405-3094.

Confidencialidad y Acceso a la Información por Parte de la Familia

Usted tiene derecho a que la información sobre su salud conductual y su tratamiento SUD se mantenga en privado. También tiene derecho a ver sus propios registros clínicos y añadir una declaración formal sobre estos si hay algo con lo que no está de acuerdo. En general, solo puede divulgarse su información a otros con su permiso. Sin embargo, hay momentos en que su información es compartida con el fin de coordinar su tratamiento, o cuando lo dispone la ley.

Los miembros de su familia tienen derecho a brindar información sobre usted a MSHN, su CMH y/o su prestador SUD. Sin embargo, sin una Divulgación de Información firmada por usted, MSHN, su CMH y/o su prestador SUD no pueden brindar información sobre usted a un miembro de su familia. Para niños menores de 18 años, se proporciona información sobre el niño a los padres/tutores, quienes deben firmar una divulgación de información antes de que la información pueda ser compartida con otros. Si recibe servicios de trastorno por consumo de sustancias, usted tiene derechos relacionados con la confidencialidad que son específicos para los servicios de trastorno por consumo de sustancias.

De conformidad con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguro de Salud (HIPAA), su prestador de salud mental comunitario y/o SUD le entregará un Aviso de Prácticas de Privacidad oficial. Este aviso le dirá todas las formas en que su información puede ser utilizada o divulgada. También incluirá una lista de sus derechos garantizados de conformidad con la ley HIPAA y cómo puede presentar una queja si siente que su derecho a la privacidad ha sido violado.

Si usted cree que se han violado sus derechos de confidencialidad, puede llamar a la Oficina de Derechos del Beneficiario donde se obtienen los servicios.

Autorización de Servicio

La primera vez que acuda a nosotros, hablaremos con usted para averiguar qué podemos hacer para ayudarlo. Juntos averiguaremos qué servicios lo ayudarán a sentirse mejor. Aprobaremos dichos servicios y, entonces, usted podrá recibirlos. Esto se denomina autorización previa.

Los servicios que usted solicite deben ser autorizados o aprobados por su prestador de salud mental comunitario o por su prestador de trastorno por consumo de sustancias. Ellos pueden aprobar todas, algunas o ninguna de sus solicitudes. Usted recibirá un aviso sobre la decisión dentro de los 14 días calendario después de haber solicitado el servicio durante la planificación centrada en la persona, o dentro de las 72 horas hábiles si la solicitud requiere una decisión rápida.

Todos los servicios deben ser médicamente necesarios. Los servicios por abuso de sustancias pueden ser urgentes o no urgentes, mientras que los servicios de salud conductual pueden ser emergentes, urgentes o de rutina. Esto significa que los servicios que se prestan son necesarios para asegurar la evaluación y el tratamiento apropiados de su afección. Los servicios que se consideren ineficaces, experimentales o inapropiados no serán aprobados.

Si el centro de acceso lo deriva a un organismo comunitario de salud mental o a un prestador por trastorno por consumo de sustancias, ya no será necesario obtener autorización de su prestador de salud mental de la comunidad ni del prestador por trastorno por consumo de sustancias. El prestador se comunicará con el organismo de autorización para una posterior autorización en su nombre.

Si usted tiene otro seguro que pueda cubrir sus servicios, podemos derivarlo a su compañía de seguros para obtener ayuda. La compañía de seguros determinará el monto y el tipo de servicios para los cuales es elegible, con base en su cobertura.

Autorización de Servicio (incluye Fuera de la Red)

Cualquier decisión que niegue un servicio que usted solicite o que deniegue el monto, el alcance o la duración del servicio que usted solicitó será tomada por un profesional de atención médica con debida experiencia clínica en el tratamiento de su afección. Las autorizaciones se realizan de acuerdo con la necesidad médica. Si no está de acuerdo con una decisión que niega, reduce, suspende o termina un servicio, puede presentar una apelación.

Si usted está en desacuerdo con una decisión tomada, tiene derecho a pedir una segunda opinión (solo para salud conductual) y/o presentar una apelación (para servicios de salud conductual y SUD). Por favor, consulte la sección de Apelación de este manual, que comienza en la página 33.

En caso de no recibir servicios médicos aprobados tan pronto como es necesario, puede obtener ayuda. Llame a la oficina de Servicio de Atención al Cliente, que figura en las páginas 31 y 32. Ellos lo ayudarán a obtener los servicios de tratamiento que necesita. La oficina de Servicio de Atención al Cliente también puede ayudarlo a presentar un reclamo. Un reclamo es una manera de quejarse de una situación incorrecta con respecto a la asistencia que usted recibe o no recibe.

Tenga en cuenta que no utilizamos ningún tipo de médico u otros planes de incentivos financieros para limitar los servicios disponibles. MSHN asegura que la compensación a las personas o entidades que llevan a cabo actividades de gestión de la utilización no está estructurada para proporcionar incentivos a fin de que la persona o entidad niegue, limite o interrumpa los servicios médicamente necesarios a cualquier persona inscrita en Medicaid. Por favor, póngase en contacto con su oficina de Servicio de Atención al Cliente local, que aparece en las páginas 31 y 32, si tiene otras preguntas.

Prestadores Fuera de la Red

Puede haber ocasiones en las que no haya prestadores dentro de la red capaces de ofrecerle el servicio que necesita. Si el servicio es un beneficio cubierto por este plan y es médicamente necesario, el prestador de salud mental de la comunidad o de trastorno por consumo de sustancias de su condado trabajará con usted con el fin de encontrar un prestador fuera de la red que preste el servicio. Esto no tendrá costo alguno para usted. Si necesita atención fuera de la red o tiene otras preguntas, póngase en contacto con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente, la cual figura en las páginas 31 y 32.

Pago por Servicios

En el momento de la primera visita programada con su prestador, usted se reunirá con un miembro del personal del organismo, que revisará con usted la información financiera y de seguros que se le ha solicitado, y establecerá su capacidad de pago (ATP).

Si está inscrito en Medicaid y cumple con los criterios para recibir servicios especializados de salud conductual, se cubrirá el costo total de su tratamiento de salud conductual autorizado. No se le cobrará ningún cargo. Si usted es beneficiario de Medicaid con un deducible (“pago parcial” o “spend-down”), según lo determinado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS), es posible que deba abonar una parte del costo de sus servicios.

Si pierde su cobertura de Medicaid, es posible que su prestador deba volver a evaluar su elegibilidad para los servicios. Se puede aplicar un conjunto diferente de criterios a los servicios que están cubiertos por otra fuente de financiamiento, como el Fondo General, la Subvención en Bloque o un tercero pagador.

Si no tiene seguro o no tiene suficiente cobertura de seguro, lo ayudaremos a solicitar Medicaid a través de la oficina local de MDHHS. Si necesita ayuda con la solicitud, por favor, llame a la oficina de Servicio de Atención al Cliente que figura en las páginas 31 y 32; ellos lo ayudarán y/o lo derivarán a alguien que pueda ayudarlo. También puede obtener ayuda en su oficina MDHHS local. Si se le niega Medicaid y desea apelar la decisión, MDHHS tiene un proceso de apelación que se le pedirá que siga. Póngase en contacto con su oficina de Servicio de Atención al Cliente local, la cual aparece en las páginas 31 y 32, si tiene alguna pregunta.

En algunos casos, nuestros servicios también pueden incluir un copago o acuerdo de participación de costos, dependiendo de su otro tipo de cobertura de seguro. Le brindaremos información sobre cualquier posible participación de costos por los servicios de salud conductual o trastorno por consumo de sustancias durante el proceso de admisión.

Descripción de Apoyos y Servicios Especializados de Medicaid

Nota: Si usted está inscrito en Michigan y tiene una enfermedad mental grave, trastornos emocionales graves o discapacidad intelectual/del desarrollo y/o abuso de sustancias, puede ser elegible para obtener algunos de los Apoyos y Servicios Especializados de Medicaid que se enumeran a continuación. Llame al centro de acceso local, que figura en la página 12, para obtener más información.

Antes de que se puedan iniciar los servicios, participará en una evaluación para analizar si es elegible para obtener los servicios. A su vez, identificará los servicios que pueden satisfacer mejor sus necesidades. *Es importante que sepa que no todas las personas que acuden a nosotros son elegibles y que no todos los servicios están disponibles para todas las personas que atendemos.* Si un servicio no está disponible para usted, su prestador de Salud Mental de la Comunidad no pagará por él. Medicaid no pagará los servicios que se encuentren disponibles de otro modo a partir de otros recursos de la comunidad.

Durante el proceso de planificación centrada en la persona, se lo ayudará a averiguar qué servicios médicamente necesarios debe recibir y el monto, el alcance y la duración mínimos necesarios para lograr el propósito de dichos servicios. También podrá elegir quién le ofrecerá sus servicios y asistencia. Recibirá un plan de servicio individual, que brinda toda esta información.

Además de cumplir con los criterios médicamente necesarios, los servicios enumerados a continuación marcados con un asterisco (*) requieren una receta médica.

Nota: el Manual del Prestador de Medicaid de Michigan contiene definiciones completas de los siguientes servicios, así como criterios de elegibilidad y cualificaciones de los prestadores.

Se puede acceder al Manual en: http://www.michigan.gov/mdhhs/0,4612,7-132-2945_42542_42543_42546_42553-87572--,00.html

El personal de Servicio de Atención al Cliente puede ayudarlo a acceder al manual y/o a la información que contiene. Llame a la oficina de Servicio de Atención al Cliente, que figura en las páginas 31 y 32.

Servicios para Personas con Necesidades de Salud Conductual (Medicaid)

Tratamiento Asertivo Comunitario (ACT): presta asistencia y servicios básicos que son esenciales para que las personas con enfermedades mentales graves puedan mantener su independencia en la comunidad. Un equipo ACT brindará terapia de salud conductual y ayuda con medicamentos. El equipo también puede ayudar a acceder a recursos y asistencia de la comunidad que son necesarios para mantener el bienestar y participar en actividades sociales, educativas y vocacionales. Se puede proporcionar ACT de forma diaria a las personas que participan.

Evaluación: incluye una evaluación psiquiátrica completa, un examen psicológico, una prueba de detección de trastorno por uso de sustancias u otras evaluaciones para determinar el nivel de funcionamiento y las necesidades de tratamiento de salud conductual de una persona. Las evaluaciones de salud físicas no son parte de este servicio PIHP.

***Tecnología de Asistencia:** incluye elementos y suministros que no están cubiertos bajo el Plan de Salud de Medicaid, HMP, otro seguro o recursos de la comunidad. Estos elementos ayudan a las personas a cuidar mejor de sí mismas o a interactuar mejor en los lugares donde viven, trabajan y se desarrollan.

Revisión de Tratamiento Conductual: puede estar disponibles si la enfermedad o la discapacidad de una persona implica comportamientos que ellos u otras personas que trabajan con ellos quieren cambiar. En este caso, su plan individual de servicios puede incluir un plan que aborde la conducta. Este plan suele ser denominado “plan de tratamiento conductual”. El plan de tratamiento conductual se desarrolla durante la planificación centrada en la persona y luego es aprobado y revisado periódicamente por un equipo de especialistas para garantizar que sea eficaz y digno, y que siga satisfaciendo las necesidades de la persona.

Servicios de Tratamiento Conductual/Análisis de Comportamiento Aplicado: son servicios para niños menores de 21 años con Trastornos del Espectro Autista (ASD).

Programas Clubhouse: son programas donde los miembros (clientes) y el personal trabajan juntos para dirigir el club y fomentar la participación de la comunidad en general. Los programas Clubhouse se centran en fomentar la recuperación, la competencia y el apoyo social, así como las habilidades y oportunidades vocacionales.

Servicios Comunitarios Hospitalarios: son servicios utilizados para estabilizar una afección de salud conductual en caso de que se produzca un cambio significativo en los síntomas o durante una emergencia de salud conductual. Los servicios comunitarios hospitalarios se prestan en hospitales psiquiátricos habilitados y en unidades psiquiátricas habilitadas de hospitales generales.

Asistencia para la Vida Comunitaria (CLS): consiste en actividades proporcionadas por personal remunerado que ayudan a los adultos, ya sea con enfermedades mentales graves o discapacidades del desarrollo, a vivir de forma independiente y participar de forma activa en la comunidad. La Asistencia para la Vida Comunitaria también puede ayudar a las familias que tienen niños con necesidades especiales (como trastornos del desarrollo o trastornos emocionales graves).

Intervenciones ante Crisis: son servicios individuales o grupales no programados, destinados a reducir o eliminar el impacto de los acontecimientos inesperados en la salud conductual y el bienestar.

Servicios Residenciales ante Crisis: son alternativas de corto plazo a la hospitalización del paciente, proporcionadas en un entorno residencial habilitado.

***Mejora en los Medicamentos:** incluye artículos no recetados por el médico o de venta libre (como vitaminas o jarabe para la tos) necesarios para controlar su afección de salud cuando el Plan de Salud de Medicaid u otro seguro de la persona no cubra estos elementos.

***Modificaciones del Entorno:** son cambios físicos en el entorno del hogar, coche o trabajo de la persona que tienen un beneficio médico o terapéutico directo: modificaciones para garantizar el acceso, proteger la salud y la seguridad o permitir una mayor independencia para una persona con una discapacidad física. Tenga en cuenta que, primero, se deben explorar otras fuentes de financiación, antes de utilizar los fondos de Medicaid para modificaciones del entorno.

Apoyo y Formación Familiar: proporciona asistencia centrada en la familia a miembros de la familia que cuiden a un familiar con una enfermedad mental grave, trastornos emocionales graves o discapacidades intelectuales/del desarrollo. La Formación de Habilidades Familiares consiste en educar y formar a las familias que viven con una persona que es elegible para el Programa de Exención de los Niños o que cuidan de dicha persona.

Apoyos y Servicios Especializados de Medicaid

Servicios de Intermediación Fiscal: ayudan a las personas a manejar su presupuesto de servicios y asistencia, y pagar a los prestadores si están utilizando un enfoque de libre determinación.

Exención de Demostración de Flint 1115: La exención de demostración amplía la cobertura a niños de hasta 21 años y a mujeres embarazadas con ingresos de hasta 400 por ciento del nivel de pobreza federal (FPL) que recibieron servicios del sistema de agua de Flint desde abril de 2014 hasta una fecha especificada por el estado. Esta demostración se aprueba de acuerdo con la sección 1115(a) de la Ley de Seguridad Social, y entra en vigencia a partir del 3 de marzo de 2016, fecha de la aprobación firmada hasta el 28 de febrero de 2021. Los niños y las mujeres embarazadas elegibles para Medicaid que fueron atendidas por el sistema de agua de Flint durante el período especificado serán elegibles para todos los servicios cubiertos por el plan estatal. Todas estas personas tendrán acceso a los servicios de Coordinación Dirigida de Casos en virtud de un contrato de pago por servicios entre MDHHS y Genesee Health Systems (GHS). El contrato de pago por servicios prestará los servicios de gestión de casos específicos, de acuerdo con los requisitos señalados en los Términos y Condiciones Especiales para la Demostración en la Sección 1115 Flint, el Michigan Medicaid State Plan y la Política de Medicaid.

Servicios de Salud: incluyen la evaluación, el tratamiento y el seguimiento profesional de los servicios de salud para las afecciones de salud que están relacionadas con el estado de salud conductual de una persona o se ven afectadas por él. El médico de la persona tratará cualquier otra afección que pueda tener.

Servicios en el Hogar para Niños y Familias: se brindan en el hogar familiar o en otro entorno de la comunidad. Los servicios están diseñados individualmente para cada familia y pueden incluir terapia de salud conductual, intervención en crisis, coordinación de servicios u otra asistencia para la familia.

Asistencia de Vivienda: es la asistencia a corto plazo, de transición o por gastos únicos en la propia casa de un individuo, que sus recursos y otros recursos de la comunidad no pueden cubrir.

Estabilización de Crisis Intensiva: (también disponible para HMP) es otra alternativa de corto plazo a la hospitalización. Los servicios intensivos de estabilización de crisis son tratamientos estructurados y actividades de apoyo proporcionados por un equipo de crisis de salud conductual en el hogar de la persona o en otro entorno de la comunidad.

Apoyos y Servicios Especializados de Medicaid

Centro de Atención Intermedia para Personas con Discapacidades Intelectuales (ICF/IID): presta servicios intensivos de supervisión, salud y rehabilitación las 24 horas, y asistencia con las necesidades básicas de personas con discapacidades del desarrollo.

Administración de Medicamentos: permite que un médico, enfermero u otro prestador médico habilitado suministre una inyección, un medicamento oral o un medicamento tópico.

Revisión de Medicamentos: es la evaluación y el seguimiento de los medicamentos utilizados para tratar la afección de salud conductual de una persona, sus efectos y la necesidad de mantener o cambiar sus medicamentos.

Terapia de Salud Mental y Asesoría para Adultos, Niños y Familias: incluye terapia o asesoramiento diseñado para ayudar a mejorar el funcionamiento y las relaciones con otras personas.

Evaluación de Salud Mental y Monitoreo del Hogar de Ancianos: incluye una revisión de la necesidad de un residente de un hogar de ancianos de recibir tratamiento de salud conductual, junto con la respuesta a dicho tratamiento, además de las consultas del personal del establecimiento.

***Terapia Ocupacional:** incluye la evaluación por parte de un terapeuta ocupacional de la capacidad de un individuo de cuidar de sí mismo todos los días y tratamientos para ayudar a aumentar estas capacidades.

Servicios Hospitalarios Parciales: incluyen servicios psiquiátricos, psicológicos, sociales, ocupacionales, de enfermería, terapia musical y de recreación terapéutica en un hospital, bajo la supervisión de un médico. Los servicios hospitalarios parciales se prestan durante el día; los participantes vuelven a su casa por la noche.

Servicios Prestados por Pares y de Especialidad por Pares: Los servicios prestados por pares, como los centros sociales, están enteramente a cargo de clientes que reciben servicios de salud conductual. Ofrecen ayuda con alimentos, ropa, socialización, vivienda y asistencia para iniciar o mantener el tratamiento de salud conductual. Los Servicios de Especialidad por Pares son actividades diseñadas para ayudar a las personas con enfermedades mentales graves en su camino de recuperación individual y son prestados por personas que se recuperan de una enfermedad mental grave. Cuentan con Mentores que ayudan a personas con discapacidades del desarrollo. Además, los Compañeros de Crianza brindan ayuda a padres con problemas emocionales graves y sus familias.

Apoyos y Servicios Especializados de Medicaid

Cuidado Personal en Entornos Residenciales Especializados: ayuda a los adultos con una enfermedad mental o una discapacidad intelectual/del desarrollo con sus actividades cotidianas, el cuidado personal y las necesidades básicas, mientras viven en un entorno residencial especializado en la comunidad.

***Terapia Física:** incluye la evaluación por parte de un terapeuta físico de las capacidades físicas de una persona (como la forma en que se mueven, utilizan sus brazos o manos, o posicionan su cuerpo) y tratamientos para mejorar sus capacidades físicas.

Modelos de Servicio de Prevención: (como Salud Mental Infantil, Éxito Escolar, etcétera) utilizan tanto intervenciones individuales como grupales diseñadas para reducir la probabilidad de que las personas necesiten tratamiento del sistema público de salud conductual.

Servicios de Atención de Relevo: proporcionan un alivio a corto plazo para los cuidadores primarios no remunerados de las personas elegibles para obtener servicios especializados. El relevo ofrece otros tipos de cuidado temporal, ya sea en el hogar familiar o en otro entorno de la comunidad elegido por la familia.

Asistencia para el Desarrollo de Habilidades: incluye apoyos, servicios y formación para ayudar a una persona a participar activamente en entornos escolares, laborales, voluntarios o comunitarios, o para aprender habilidades sociales que pueda necesitar para valerse por sí misma o para moverse en la comunidad.

***Terapia del Habla y Lenguaje:** incluye la evaluación por parte de un terapeuta del habla de la capacidad de una persona para usar y entender el lenguaje y comunicarse con otros, o para controlar la deglución o condiciones relacionadas, y ofrece tratamientos para mejorar el habla, la comunicación o la deglución.

Servicios de Tratamiento de Trastorno por Consumo de Sustancias: (las descripciones continúan en la sección de servicios de salud conductual en la página 64).

Coordinación de Apoyos y la Gestión de Casos Especializados: es un servicio en el que un Coordinador de Apoyos o un Gestor de Casos ayuda a escribir un plan individual de servicio y se asegura de que se presten los servicios. Su función es escuchar los objetivos de la persona y ayudarla a encontrar servicios y prestadores dentro y fuera del programa de servicios de salud mental de la comunidad local que le permitan alcanzar dichos objetivos. Un Coordinador de Apoyos o Gestor de Casos también puede conectar a una persona con recursos comunitarios para el empleo, la vida en comunidad, la educación, los beneficios públicos y las actividades recreativas.

Servicios de Empleo Asistido/Integrado: brindan apoyo inicial y permanente, servicios y formación, por lo general provistos en el lugar de trabajo, para ayudar a los adultos elegibles para obtener servicios de salud conductual a encontrar y mantener un empleo remunerado en la comunidad.

Se puede proporcionar **Transporte** desde y hacia el hogar de la persona con el fin de que participen en un servicio no médico cubierto por Medicaid.

Plan de Tratamiento: ayuda a la persona y a aquellos que esta escoja en el desarrollo y revisión periódica del plan individual de servicios.

Servicios Integrales para Niños y Adolescentes: con trastornos emocionales graves y sus familias, que incluyen tratamiento y apoyos necesarios para mantener al niño en el hogar familiar.

Servicios Disponibles Solo para Personas con Exención para Asistencia y Rehabilitación (HSW) y con Exención para Niños

Algunas personas inscritas en Medicaid son elegibles para obtener servicios especiales que las ayudan a evitar tener que ir a una institución para personas con discapacidades intelectuales/del desarrollo o a un hogar de ancianos. Estos servicios especiales se denominan Exención para Asistencia y Rehabilitación y Exención para Niños. Para recibir estos servicios, las personas con discapacidades intelectuales/del desarrollo tienen que estar inscritas en cualquiera de estas “exenciones”. La disponibilidad de estas exenciones es muy limitada. Las personas inscritas en las exenciones tienen acceso a los servicios mencionados anteriormente, así como a los que se enumeran a continuación:

Bienes y Servicios: (para los inscritos en HSW) es un servicio sin personal que sustituye la asistencia para la cual el personal sería contratado. Este servicio, que se utiliza junto con un arreglo de libre determinación, brinda ayuda para aumentar la independencia, facilitar la productividad o promover la inclusión en la comunidad.

Formación para No Familiares: (para los inscritos en la Exención para Niños) es formación personalizada para el personal de apoyo domiciliario remunerado, que brinda cuidado a un niño inscrito en la Exención.

Servicios y apoyos no profesionales fuera del hogar: (para los afiliados de HSW) es asistencia para ganar, retener o mejorar en autoayuda, socialización o habilidades de adaptación.

Elementos de Respuesta ante Emergencias Personales: (para los inscritos en HSW) ayudan a una persona a mantener la independencia y la seguridad, en su propio hogar o en un entorno comunitario. Estos son elementos que se utilizan para pedir ayuda en caso de emergencia.

Servicios Prevocacionales: (para los inscritos en HSW) incluyen soportes, servicios y formación para preparar a una persona para el empleo remunerado o el trabajo comunitario voluntario.

Servicio Privado de Enfermería: (para los inscritos en HSW) es un servicio de enfermería individualizada proporcionada en el hogar, según sea necesario, para satisfacer las necesidades de salud especializadas.

Servicios Especializados: (para los inscritos en la Exención para Niños) son terapias con música, recreación, arte o masajes que pueden realizarse para reducir o controlar los síntomas de la afección de salud mental o discapacidad intelectual/del desarrollo de un niño. Los servicios especializados también pueden incluir formación, entrenamiento, supervisión del personal o seguimiento de los objetivos del programa especializados para el niño y la familia.

Servicios para Personas con Trastornos por Consumo de Sustancias (Medicaid)

Los servicios de tratamiento de trastorno por consumo de sustancias enumerados a continuación están cubiertos por Medicaid y HMP. Consulte la lista de prestadores SUD actuales dentro de su manual. También puede consultar el sitio web de MSHN en www.midstatehealthnetwork.org o solicitarle la lista a su prestador CMH o SUD local.

Acceso, Evaluación y Derivación (AAR): determina la necesidad de servicios de trastorno por consumo de sustancias y ayudar a obtener los servicios y prestadores adecuados.

Ambulatorio Intensivo (IOP o EOP): es un servicio que ofrece sesiones de orientación más frecuentes y más largas cada semana, y puede incluir programas de día o de noche.

Tratamiento con Asistencia de Medicamentos (MAT) (como metadona y Suboxone): se proporciona a las personas que sufren de dependencia a la heroína u otros opiáceos. El tratamiento consiste en la sustitución de opiáceos supervisada por un médico, así como servicios de enfermería y pruebas de laboratorio. Este tratamiento generalmente se ofrece junto con otros tratamientos ambulatorios de trastorno por consumo de sustancias.

Tratamiento Ambulatorio: incluye tratamiento/asesoramiento para el individuo y la familia, y terapia grupal en un entorno de consultorio.

Servicios de Recuperación por Pares y Asistencia para la Recuperación: son servicios destinados a apoyar y promover la recuperación y prevenir las recaídas a través de servicios de asistencia que brindan conocimientos y habilidades necesarias para la recuperación.

Tratamientos Residenciales: son servicios terapéuticos intensivos que incluyen pasar la noche en una instalación autorizada con asistencia del personal.

Desintoxicación Subaguda: es la atención médica en un entorno residencial para las personas que están dejando el alcohol u otras drogas.

Otros Servicios de Planes Estatales

Si recibe Medicaid, puede tener derecho a otros servicios médicos no mencionados anteriormente. Los servicios necesarios para mantener su salud física son proporcionados o solicitados por su médico de atención primaria. Si recibe Servicios de Salud Mental de la Comunidad, su programa local de servicios de salud mental de la comunidad trabajará con su médico de atención primaria para coordinar sus servicios de salud física y conductual. Si no tiene un médico de atención primaria, el programa local de servicios de salud mental comunitario y/o el prestador de abuso de sustancias lo ayudarán a encontrar uno.

Nota: El **Programa de Ayuda en el Hogar** es otro servicio a disposición de las personas inscritas en Medicaid que requieren asistencia en el hogar para realizar actividades cotidianas y las tareas domésticas. Con el fin de aprender más acerca de este servicio, puede llamar al Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS)* al número que aparece en la página 66, o comunicarse con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente, que figura en las páginas 31 y 32, para obtener ayuda.

Apoyos y Servicios Especializados de Medicaid

Oficinas Locales del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS)

*También puede comunicarse con MDHHS en su condado si tiene preguntas sobre el Pago por Servicios de Medicaid.

OFICINA DEL DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS (MDHHS) DEL CONDADO	NÚMERO DE TELÉFONO
MDHHS del Condado de Arenac	(989) 846-5500
MDHHS del Condado de Bay	(989) 895-2100
MDHHS del Condado de Clare	(989) 539-4260
MDHHS del Condado de Clinton	(989) 224-5500
MDHHS del Condado de Eaton	(517) 543-0860
MDHHS del Condado de Gladwin	(989) 426-3300
MDHHS del Condado de Gratiot	(989) 875-5181
MDHHS del Condado de Hillsdale	(517) 439-2200
MDHHS del Condado de Huron	(989) 269-9201
MDHHS del Condado de Ingham	(517) 887-9400
MDHHS del Condado de Ionia	(616) 527-5200
MDHHS del Condado de Isabella	(989) 772-8400
MDHHS del Condado de Jackson	(517) 780-7400
MDHHS del Condado de Mecosta	(231) 796-4300
MDHHS del Condado de Midland	(989) 835-7040
MDHHS del Condado de Montcalm	(989) 831-8400
MDHHS del Condado de Newaygo	(231) 689-5500
MDHHS del Condado de Osceola	(231) 796-4300
MDHHS del Condado de Saginaw	(989) 758-1100
MDHHS del Condado de Shiawassee	(989) 725-3200
MDHHS del Condado de Tuscola	(989) 673-9100

Servicios del Plan de Salud de Medicaid

La mayoría de las personas inscritas en Medicaid también tienen un plan de salud para servicios médicos. Si está inscrito en un Plan de Salud de Medicaid, los siguientes tipos de servicios de atención médica están disponibles para usted cuando su estado de salud así lo requiera.

- Ambulancia
- Quiropráctica
- Visitas médicas
- Planificación familiar
- Revisiones de salud de rutina
- Audífonos
- Terapia de audición y del habla
- Atención médica domiciliaria
- Inmunizaciones (vacunas)
- Laboratorio y radiografías
- Hogar de ancianos
- Suministros médicos
- Medicamentos
- Salud mental (límite de 20 visitas ambulatorias)
- Terapia física y ocupacional
- Atención prenatal y parto
- Cirugía
- Transporte a citas médicas
- Oftalmología

Pueden existir algunas reglas de cobertura y/o copagos para dichos servicios. Puede comunicarse directamente con el plan de salud para obtener más información acerca de los servicios mencionados anteriormente. Para comunicarse con su plan de salud, llame a su MHP o HMP; obtendrá los datos de contacto a partir de la página 68. Si no está inscrito en un plan de salud o no sabe el nombre de su plan de salud, puede ponerse en contacto con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente, que figura en las páginas 31 y 32, para obtener ayuda.

Aetna Better Health of Michigan

1333 Gratiot, Suite 400, Detroit, MI 48207

(866) 316-3784

<http://aetnabetterhealth.com/Michigan>

Blue Cross Complete of Michigan

100 Galleria Officentre, Suite 210

Southfield, MI 48034

(800) 228-8554

<http://www.mibluecrosscomplete.com/>

Harbour Health Plan

3663 Woodward Avenue, Suite 120

Detroit, MI 48201

(844) 427-2671

<http://www.harborhealthplan.com>

McLaren Health Plan

G-3245 Beecher Road, Flint, MI 48532

(888) 327-0671

<http://www.mclarenhealthplan.org>

MeridianHealth

1 Campus Martius, Suite 700

Detroit, MI 48226

(888) 437-0606

<http://www.mhplan.com>

HAP Midwest Health Plan

PO Box 2578, Detroit, MI 48202

(888) 654-2200

<http://www.midwesthealthplan.com>

Apoyos y Servicios Especializados de Medicaid

Molina Healthcare of Michigan

880 W. Long Lake Rd., Ste. 600 Troy, MI 48098

(888) 898-7969

<http://www.molinahealthcare.com>

Priority Health

1231 E. Beltline NE, Grand Rapids, MI 49525

(800) 942-0954

<http://www.priorityhealth.com>

Total Health Care

3011 W. Gran Blvd., Suite 1600, Detroit, MI 48202

(313) 871-2000 o (800) 826-2862

<https://thcmi.com/>

United Healthcare Community Plan

26957 Northwestern Highway, Suite 400

Southfield, MI 48033

(800) 903-5253

<http://www.uhccommunityplan.com>

Upper Peninsula Health Plan

853 W. Washington Street, Marquette, MI 49855

(906) 225-7500 o (800) 835-2556

<http://www.uphp.com>

Nota: Los nombres e información de contacto para los planes de salud de Medicaid pueden cambiar. Por favor, consulte el sitio web (MDHHS) para obtener información actualizada en: [http://michigan.gov/documents/mdch/MHP Service Area Listing 326102 7.pdf](http://michigan.gov/documents/mdch/MHP_Service_Area_Listing_326102_7.pdf)

Pago por Servicios de Medicaid

Algunos inscritos en Medicaid no tienen un plan de salud, sino que están cubiertos a través del programa de pago por servicios. Esto puede incluir a personas con un deducible de Medicaid.

Se puede obtener información adicional con respecto al programa de pago por servicios, otros servicios del plan estatal o participación de costos poniéndose en contacto con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS), que figura en la página 66, o con la Línea de Ayuda del Beneficiario del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan al (800) 642-3195.

Servicios No Cubiertos por Medicaid y Healthy Michigan:

- Servicios que están cubiertos por otro programa de seguro
- Servicios para los cuales el Centro de Acceso determinó su falta de elegibilidad
- Evaluación psicológica por orden judicial (a excepción de tutela o si es necesario para proporcionar atención)

Servicios para Personas sin Seguro Médico

Nota: Si usted es residente de Michigan y tiene una enfermedad mental grave, trastornos emocionales graves, discapacidad intelectual/del desarrollo y/o abuso de sustancias, puede ser elegible para obtener algunos de los servicios que se enumeran a continuación.

Antes de que los servicios puedan iniciarse, usted participará en una prueba de detección para averiguar si es elegible para los servicios. A su vez, identificará los servicios que pueden satisfacer mejor sus necesidades. *Debe saber que no todas las personas que solicitan servicios son elegibles, y no todos los servicios están disponibles para todos aquellos a quienes atendemos.* Si un servicio no está disponible para usted, su prestador de CMH y/o SUD no pagará por él. Su prestador CMH del condado y/o prestador SUD tampoco pagarán por los servicios que están disponibles de otros recursos en la comunidad.

Durante el proceso de planificación centrada en la persona o del tratamiento, se lo ayudará a averiguar qué servicios debe recibir y el monto, el alcance y la duración mínimos necesarios para lograr el propósito de dichos servicios. También podrá elegir quién le ofrecerá sus servicios y asistencia, aunque la disponibilidad puede variar en función de la capacidad del prestador individual y, posiblemente, del tipo de financiación utilizada para sus servicios. Recibirá un plan de servicio individual, que brinda toda esta información.

Servicios para Personas con Necesidades de Salud Conductual

Una persona con una enfermedad mental grave, trastorno emocional grave o discapacidad intelectual/del desarrollo puede obtener ayuda de su organismo local de salud mental comunitaria del condado en los siguientes aspectos:

- Estabilización y respuesta ante una crisis
- Planificación de evaluación y servicio
- Referencia y coordinación con el fin de acceder a los servicios
- Tratamiento y apoyo de salud mental especializados
- Servicios de prevención y defensoría

Servicios para Personas con Necesidades por Consumo de Sustancias

Las personas con trastornos por consumo de sustancias pueden obtener ayuda con los siguientes servicios de trastorno por uso de sustancias:

- Desintoxicación
- Tratamiento residencial
- Terapia ambulatoria
- Terapia de sustitución con opiáceos y prevención

Posibles Listas de Espera:

La Salud Mental Comunitaria debe atender primero a aquellas personas con problemas más graves y prestar asistencia a quienes más lo necesitan. El prestador que trata el abuso de sustancias debe atender en primer lugar a ciertas poblaciones. Los prestadores pueden utilizar una lista de espera para realizar un seguimiento con respecto a quiénes son los próximos en recibir servicios.

Si se lo coloca en una lista de espera para la ayuda que necesita, encontraremos otras maneras de ayudarlo mientras espera. Cuando sea su turno, obtendrá los servicios. Para obtener más información acerca de los servicios para personas sin seguro de salud, llame a su prestador SUD local o al centro de acceso y derivación de MSHN al (844) 405-3095.



Acrónimos del Manual

Acrónimo	Abreviatura formada a partir de las letras iniciales de otras palabras
AAR	Acceso, Evaluación y Derivación (Access, Assessment & Referral)
ACT	Tratamiento Asertivo Comunitario (Assertive Community Treatment)
CLS	Asistencia para la Vida Comunitaria (Community Living Supports)
CMH	Salud Mental Comunitaria (Community Mental Health)
CMHSP	Programa de Servicio de Salud Mental Comunitaria (Community Mental Health Service Program)
DD	Discapacidad del Desarrollo (Developmental Disability)
DPH	Departamento de Salud Pública (Department of Public Health)
FDA	Administración Federal de Alimentos y Medicamentos (Federal Food and Drug Administration)
FSS	Subsidio de Asistencia a la Familia (Family Support Subsidy)
HIPAA	Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act)
HMP	Healthy Michigan Plan
HSW	Exención para Asistencia y Rehabilitación
IOP	Ambulatorio Intensivo (Intensive Outpatient)
ICF/IID	Centro de Atención Intermedia para Personas con Discapacidades Intelectuales (Intermediate Care Facility for Individuals with Intellectual Disabilities)
LARA	Departamento de Licencias y Asuntos Regulatorios de Michigan (Michigan Department of Licensing and Regulatory Affairs)
MAHS	Sistema de Audiencias Administrativas de Michigan (Michigan Administrative Hearings System)
MAT	Tratamiento con Asistencia de Medicamentos (Medication Assisted Treatment)
MDHHS	Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan
MHP	Plan de Salud de Medicaid (Medicaid Health Plan)
MRC	Michigan Relay Center
MSHN	Mid-State Health Network: el nombre de la nueva región a la que pertenece su condado
PCP	Plan Centrado en la Persona o Médico de Atención Primaria (Person-Centered Plan or Primary Care Physician)
PIHP	Plan de Salud Prepago para Pacientes Hospitalizados (Pre-paid Inpatient Health Plan)
SAMHSA	Administración de Servicios de Salud Mental y por Abuso de Sustancias (Substance Abuse and Mental Health Services Administration)
SED	Trastorno Emocional Grave (Serious Emotional Disturbance)
SPMI	Enfermedad Mental Grave y Persistente (Severe and Persistent Mental Illness)
SUD	Trastorno por Consumo de Sustancias (Substance Use Disorder)

Programas Especializados

Dentro del sistema de salud mental de la comunidad, existen servicios y programas especializados disponibles para poblaciones específicas con necesidades particulares:

Exención de Servicios Domiciliarios y Comunitarios para Niños (CWP):

La Exención para Niños es un programa disponible para niños de hasta 18 años con discapacidades intelectuales o de desarrollo graves que están en riesgo de ser colocados en una institución, que viven con sus padres biológicos o adoptivos legales o con un pariente nombrado como tutor legal (entre otras condiciones), que tienen necesidades de rehabilitación, que tienen un alto nivel de necesidades y que reciben al menos un servicio CWP por mes. El CWP permite mejoras o adiciones a los servicios cubiertos por Medicaid, incluidos, entre otros, apoyos para la vida en comunidad, de relevo, adaptaciones de accesibilidad al entorno, equipos y suministros médicos especiales, formación familiar y otros servicios especializados. Las personas no deben necesariamente contar con Medicaid en el momento de la solicitud del CWP para calificar para el CWP. Si desea más información acerca del CWP, comuníquese con el personal de CMH local o Centro de Acceso, o con la oficina del Servicio de Atención al Cliente, la cual figura en la página 12.



Exención para Asistencia y Rehabilitación para Personas con Discapacidades del Desarrollo (HSW):

La Exención para Asistencia y Rehabilitación es un programa disponible para personas de cualquier edad con discapacidades intelectuales o de desarrollo que están en riesgo de ser internadas en una institución, que son elegibles para Medicaid, que residen en un entorno comunitario, que tienen necesidades de rehabilitación, que tienen un alto nivel de necesidad y que optan por participar con el programa HSW en lugar de ser internados. El HSW permite mejoras o adiciones a los servicios cubiertos por Medicaid, incluidos, entre otros, asistencia para la vida en comunidad, relevo, modificaciones del entorno, enfermería privada, equipo médico mejorado, rehabilitación no vocacional fuera del hogar, formación familiar y otros servicios especializados. Si desea más información acerca del HSW, comuníquese con el personal de CMH local o Centro de Acceso, o con la oficina del Servicio de Atención al Cliente, la cual figura en la página 12.

Exención por Trastorno Emocional Grave (SEDW):

La Exención por Trastorno Emocional Grave con Base en el Hogar y la Comunidad (SEDW) es un programa disponible para niños de hasta 21 años con trastornos emocionales graves (SED) que se encuentran en riesgo de ser colocados en un hospital psiquiátrico estatal, que son elegibles para Medicaid, que tienen un alto nivel de necesidades y que viven con sus padres biológicos o adoptivos legales (o tienen un plan para volver con ellos/tutores legales/hogar de acogida con un plan de permanencia). El SEDW permite mejoras o adiciones a los servicios cubiertos por el plan estatal de Medicaid, incluyendo, entre otros, servicios integrales (requeridos), apoyos para la vida en comunidad, de relevo, formación para el cuidado en el hogar para familiares y no familiares, apoyo y formación familiar, cuidado de acogida terapéutico infantil, campamento terapéutico durante la noche, servicios de transición, actividades terapéuticas (terapias de recreación, música y arte) y otros servicios especializados. Si desea más información acerca del SEDW, comuníquese con el personal de CMH o Centro de Acceso, o con la oficina del Servicio de Atención al Cliente, la cual figura en la página 12.

Beneficio por Autismo:

Se brinda cobertura para servicios de Análisis de Conducta Aplicada (ABA) para niños menores de 21 años, elegibles para obtener Medicaid, que sean diagnosticados con Trastornos del Espectro Autista (ASD) y que cumplan con los criterios de necesidad médica. El tratamiento ABA es un servicio cubierto por Medicaid de conformidad con el segmento de Tratamiento de Salud Mental dentro de la Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT).

El ABA es un servicio de tratamiento recomendado para niños con ASD. Este tratamiento ha sido investigado durante más de 30 años y está respaldado por el Director General de Salud Pública de los Estados Unidos. Los servicios de tratamiento ABA se pueden utilizar para abordar el desarrollo de habilidades y comportamientos relevantes para niños diagnosticados con Trastornos del Espectro Autista. Por lo general, los servicios de tratamiento ABA abordan áreas que incluyen, entre otras: habilidades del lenguaje, sociales y de comunicación, seguir instrucciones, interacciones entre pares, rutinas diarias, autoayuda y habilidades cotidianas, y problemas de conducta.

Al calificar para el Beneficio por Autismo, un niño también puede ser elegible para recibir servicios adicionales, como terapia del habla, terapia ocupacional, servicios de relevo, formación familiar, apoyos para la vida en comunidad y/o terapia física, si es médicamente necesario. El niño y su familia serán evaluados para determinar su elegibilidad para obtener el Beneficio por Autismo de Medicaid/MI Child y el grado adecuado de servicios ABA. Si desea más información sobre el Beneficio por Autismo, comuníquese con el personal de CMH local o Centro de Acceso, o con la oficina del Servicio de Atención al Cliente, la cual figura en la página 12.

Para aquellos con planes de seguro de salud privados regulados por el Estado, los planes de seguro ofrecen un beneficio por autismo para niños asegurados desde el nacimiento hasta los 18 años que cumplan con los criterios de elegibilidad clínicos (es decir, un diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista) y la necesidad clínica. Por favor, póngase en contacto con su compañía de seguros privada para obtener más información.

Subsidio de Asistencia a la Familia (FSS):

El Subsidio de Asistencia a la Familia es un programa ofrecido por el estado de Michigan para ayudar a las familias que tienen niños con discapacidades graves en sus hogares. El subsidio puede pagar los gastos especiales incurridos por la familia al cuidar a estos niños con necesidades especiales. Este apoyo financiero puede prevenir o retrasar la colocación de un niño fuera del hogar o ayudar a que el niño vuelva a su hogar después de una colocación. El pago es de alrededor de \$200 por mes y es el mismo para todas las familias/niños.

Las familias pueden ser elegibles para este programa si:

- Tienen un niño menor de 18 años en el hogar que ha sido recomendado por el equipo multidisciplinario de un distrito escolar local o intermedio (ISD) con un criterio de elegibilidad de:
 - Deterioro cognitivo (CI) (debe estar en un rango de funcionamiento grave según lo determinado para el ISD local)
 - Incapacidad Múltiple Grave (SXI) o
 - Trastorno del Espectro Autista (ASD) (debe estar en clasificación, recibir educación especial en dicha clasificación, o estar en un programa diseñado para CI o SXI grave)
- La base imponible de la familia no puede exceder los \$60,000 anuales
- Se pueden aplicar otros criterios

Por favor, póngase en contacto con su Centro de Acceso de salud mental comunitaria o con la oficina de Servicio de Atención al Cliente, cuyos datos figuran en la página 12, para obtener más información. El proceso de solicitud y renovación anual incluye, entre otros, la provisión de documentos escolares, certificados de nacimiento y documentos fiscales.

Glosario de Salud Conductual y Trastorno por Consumo de Sustancias

La *Guía de Servicios* tiene algunas palabras que no siempre son fáciles de entender. La sección “Glosario” define algunas de estas palabras. Es posible que desee consultar la sección “Glosario”, mientras lee la *Guía de Servicios* para entender mejor cada sección.

Acceso: El punto de entrada al Plan de Salud Prepago para Pacientes Hospitalizados (PIHP), a veces llamado “centro de acceso”, donde los inscritos en Medicaid y HMP y las personas sin seguro/con seguro insuficiente llaman o acuden para solicitar servicios de salud conductual y/o servicios de trastorno por consumo de sustancias.

Apelación: Revisión de una Determinación Adversa de Beneficios.

Apoyos y Servicios Especializados: Término que alude a los servicios y la asistencia de salud mental, discapacidades del desarrollo y trastornos por consumo de sustancias financiados por Medicaid/HMP, que son administrados por Planes de Salud Prepagos para Pacientes Hospitalizados.

Atención Ambulatoria en el Hospital: Es cualquier tipo de atención que se brinda en un hospital cuando no se espera que el paciente deba pasar la noche allí.

Atención de Enfermería Especializada: Servicios de cuidado y rehabilitación de enfermería especializada brindados de forma continua y diaria en un centro de enfermería especializada. Entre los ejemplos de atención en un centro de enfermería especializada se incluyen la terapia física o las inyecciones intravenosas (IV) que puede brindar una enfermera o un médico registrado.

Atención de Urgencia: Atención de una enfermedad, lesión o afección repentina que no sea una emergencia pero que necesite atención inmediata. La atención de urgencia se puede obtener de prestadores fuera de la red cuando los prestadores de la red no están disponibles.

Atención Médica Domiciliaria: Es cuidado de apoyo que se proporciona en el hogar. La atención puede ser proporcionada por profesionales de la salud con licencia que brinden atención médica o por cuidadores profesionales que brinden asistencia diaria para garantizar el cumplimiento de las actividades de la vida diaria.

Audiencia Imparcial del Estado: Revisión a nivel estatal de los desacuerdos de los inscritos con CMHSP, o con la negación, reducción, suspensión o terminación del PIHP de los servicios de Medicaid. Las revisiones son realizadas por jueces administrativos estatales, independientes del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan.

Beneficiario: Una persona que es elegible para el programa de Medicaid en Michigan y se inscribe en él.

Cantidad, Duración y Alcance: Términos que describen en qué cantidad, cuánto tiempo y de qué manera se prestarán los servicios de Medicaid que se enumeran en el plan individual de servicio de una persona.

CMHSP: Acrónimo de Programa de Servicios de Salud Mental Comunitario (Community Mental Health Services Program). Hay 46 CMHSP en Michigan que prestan servicios en sus áreas locales a personas con enfermedades mentales y discapacidades del desarrollo. También se los llama CMH.

Cobertura de Medicamentos Recetados: Es un plan de seguro independiente que cubre solo medicamentos recetados.

Código de Salud Mental de Michigan: Ley estatal que regula los servicios públicos de salud mental prestados a niños y adultos con enfermedades mentales, trastornos emocionales graves y discapacidades intelectuales/del desarrollo, a partir de programas de servicios de salud mental comunitarios y en establecimientos estatales.

Deducible (o Spend Down): Término que se utiliza cuando los individuos son elegibles para obtener cobertura de Medicaid a pesar de que sus ingresos contables son más altos que el estándar de ingresos habitual de Medicaid. En este proceso, los gastos médicos en los que incurre un individuo durante un mes se restan de los ingresos del individuo durante dicho mes. Una vez que el ingreso del individuo se ha reducido a un nivel especificado por el estado, el individuo tiene derecho a recibir beneficios de Medicaid el resto del mes.

Las solicitudes y determinaciones de deducibles de Medicaid son gestionadas por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan, independiente del sistema de servicio PIHP.

Determinación Adversa de Beneficios: (también llamada Notificación de Determinación de Beneficios) Una decisión que afecta negativamente el reclamo de un beneficiario de Medicaid por los servicios debido a lo siguiente:

- Denegación o autorización limitada de un servicio solicitado, incluidas las determinaciones basadas en el tipo o nivel de servicio, requisitos de necesidad médica, idoneidad, establecimiento o efectividad de un beneficio cubierto.
- Reducción, suspensión o terminación de un servicio previamente autorizado.

- Negación, total o parcial, del pago de un servicio.
- No tomar una decisión de autorización estándar y notificar acerca de la decisión dentro de los 14 días calendario a partir de la fecha de recepción de una solicitud estándar de servicio.
- La falta de una decisión de autorización acelerada dentro de las 72 horas a partir de la fecha de recepción de una solicitud de autorización acelerada del servicio.
- La falta de servicios en un plazo de 14 días calendario a partir de la fecha de inicio acordada durante la planificación centrada en la persona y autorizada por el PIHP.
- La falla del PIHP para actuar dentro de los 30 días calendario a partir de la fecha de una solicitud de apelación estándar.
- La falla del PIHP para actuar dentro de las 72 horas a partir de la fecha de una solicitud de apelación acelerada.
- La falla del PIHP para proporcionar la disposición y notificación de un reclamo/queja local dentro de los 90 días calendario a partir de la fecha de la solicitud.

Discapacidad Intelectual/del Desarrollo: Es definida por el código de Salud Mental de Michigan como uno de los siguientes: (a) si se aplica a una persona mayor de cinco años, enfermedad crónica grave que es atribuible a un impedimento mental o físico, o ambos, y se manifiesta antes de la edad de 22 años; es probable que continúe de forma indefinida; y da lugar a limitaciones funcionales sustanciales en tres o más áreas de las siguientes actividades de la vida: cuidado personal, lenguaje receptivo y expresivo, aprendizaje, movilidad, autodirección, capacidad de vivir independientemente y autosuficiencia económica; y refleja la necesidad de una combinación y secuencia de cuidados, tratamiento u otros servicios especiales, interdisciplinarios o genéricos que son de por vida o de duración prolongada; (b) si se aplica a un menor desde el nacimiento hasta los cinco años, retraso sustancial en el desarrollo o afección congénita o adquirida específica con una alta probabilidad de derivar en una discapacidad del desarrollo.

Dominio Limitado del Inglés (LEP): Significa que los inscritos y posibles inscritos que no hablan inglés como idioma principal y tienen una capacidad limitada para leer, escribir, hablar o entender inglés pueden tener un dominio limitado del inglés y pueden ser elegibles para recibir asistencia lingüística para un tipo particular de servicio, beneficio o encuentro.

Enfermedad Mental Grave: De conformidad con el Código de Salud Mental de Michigan, se define como un trastorno mental, conductual o emocional diagnosticable que afecta a un adulto y que existe o ha existido en el último año por un período suficiente para cumplir con los criterios de diagnóstico especificados en el Manual de Diagnóstico y Estadística de Trastornos Mentales más reciente; y que ha ocasionado un deterioro de la función que interfiere sustancialmente con una o más actividades esenciales, o las limita.

Equipo Médico Duradero: Cualquier equipo que proporcione beneficios terapéuticos a una persona necesitada debido a ciertas condiciones médicas y/o enfermedades. El Equipo Médico Duradero (DME) consta de elementos que:

- se usan primaria y habitualmente para servir a un propósito médico;
- no son útiles para una persona en ausencia de enfermedad, discapacidad o lesión;
- ordena o receta un médico;
- son reutilizables;
- puede soportar el uso repetido; y
- son apropiados para usar en el hogar.

Especialista: Un profesional de atención médica cuya práctica se limita a un área particular, como una rama de la medicina, cirugía o enfermería; especialmente, aquel que, en virtud de una capacitación avanzada, está certificado por una junta especializada como calificado para limitar su práctica.

Healthy Michigan Plan: Es un proyecto de Demostración 1115 que brinda beneficios de atención médica a individuos que tienen entre 19 y 64 años; tienen un ingreso igual o inferior al 133 % del nivel federal de pobreza, de conformidad con la metodología de modificación del ingreso bruto ajustado; no califican o no están inscritos en Medicare o Medicaid; no están embarazadas en el momento de la solicitud; y son residentes del Estado de Michigan. Los individuos que satisfacen los requisitos de elegibilidad de Health Michigan Plan también pueden ser elegibles para obtener servicios de salud conductual. El Manual del Prestador de Medicaid de Michigan contiene definiciones completas de los servicios disponibles, así como criterios de elegibilidad y cualificaciones de los prestadores. El Manual puede consultarse en:

http://www.michigan.gov/mdhhs/0,4612,7-132-2945_42542_42543_42546_42553-87572--,00.html

El personal puede ayudarlo a acceder al manual y/o a la información que contiene.

Hospitalización: Un término que se utiliza cuando un paciente ingresa formalmente en el hospital para recibir servicios especializados de comportamiento. Si no se lo admite formalmente, se lo podría considerar un paciente ambulatorio en lugar de un paciente hospitalizado, incluso si se trata de una estadía de una noche.

Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (HIPAA): Esta legislación está dirigida, en parte, a la protección de la privacidad y la confidencialidad de la información del paciente. “Paciente” significa cualquier destinatario de atención médica pública o privada, incluidos servicios de salud conductual.

MDHHS: Acrónimo de Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (Michigan Department of Health and Human Services). Este departamento de estado, ubicado en Lansing, supervisa los servicios financiados con fondos públicos provistos en las comunidades locales y los establecimientos estatales para personas con enfermedades mentales, discapacidades intelectuales/del desarrollo y trastornos por consumo de sustancias.

Medicamento Necesario: Término usado para describir uno de los criterios que se deben cumplir para que un beneficiario reciba servicios de Medicaid o HMP. Esto significa que se espera que el servicio específico ayude al beneficiario con su salud mental, discapacidad intelectual/del desarrollo o trastorno por consumo de sustancias (o cualquier otro trastorno médico). Algunos servicios evalúan las necesidades, mientras que otros ayudan a mantener o mejorar su funcionamiento. El PIHP no está en condiciones de autorizar (pagar) o proporcionar servicios que no se consideran médicamente necesarios.

Medicamento Recetado: Es un medicamento que, legalmente, requiere una prescripción médica para ser dispensado. Por el contrario, los medicamentos de venta libre pueden obtenerse sin receta médica.

Médico de Atención Primaria: Un médico que proporciona tanto el primer contacto para una persona con un problema de salud no diagnosticado como la atención continua de diversas afecciones médicas, sin limitaciones por causa, sistema de órganos o diagnóstico.

MI Child: Programa de atención médica de Michigan para niños de bajos ingresos que no son elegibles para el programa de Medicaid. Este es un beneficio limitado. Comuníquese con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente, la cual figura en las páginas 31 y 32, para obtener más información.

Glosario de Salud Conductual y Trastorno por Consumo de Sustancias

MSHN: Acrónimo de Mid-State Health Network, el PIHP para una región de 12 organizaciones de salud mental comunitarias y prestadores que tratan trastornos por consumo de sustancias en 21 condados.

Personal de Asistencia: Personal de salud mental comunitario y/o de trastorno por consumo de sustancias que trabaja con usted en el desarrollo e implementación de su plan centrado en la persona. Dicho personal incluye a gestores de casos/coordinadores de asistencia, terapeutas, psiquiatras, especialistas de asistencia de pares, etc.

PIHP: Acrónimo de Plan de Salud Prepago para Pacientes Hospitalizados (Prepaid Inpatient Health Plan). Un PIHP es una organización que administra servicios de salud mental, discapacidades del desarrollo y abuso de sustancias de Medicaid en su área geográfica bajo contrato con el Estado. Hay 10 PIHP en Michigan, y cada uno está organizado como una Entidad Regional o un Programa de Servicios de Salud Mental Comunitaria de acuerdo con el Código de Salud Mental.

Preautorización: Aprobación que se necesita antes de que ciertos servicios o medicamentos puedan ser provistos. Algunos servicios médicos de la red están cubiertos solo si el médico u otro prestador de la red obtiene una autorización previa. También se llama Autorización Previa.

Prestador: Es un término utilizado para referirse a profesionales de la salud que brindan servicios de atención médica. A veces, el término se refiere solo a los médicos. A menudo, sin embargo, el término también se refiere a otros profesionales de la salud como hospitales, profesionales en enfermería, quiroprácticos, fisioterapeutas y otros que ofrecen servicios especializados de atención médica.

Prestador de Atención Primaria: Un profesional de la salud (generalmente un médico) que es responsable de monitorear las necesidades generales de atención médica de una persona.

Prestador no Participante: Un prestador o instalación que no está empleado por el por PHIP/CMHSP, no es de su propiedad ni está operado por él, y no está bajo contrato para proporcionar servicios cubiertos a los miembros.

Prestador Participante: Es el término general usado para referirse a médicos, enfermeros y otras personas que le brindan servicios y atención. El término también incluye hospitales, agencias de salud en el hogar, clínicas y otros lugares que brindan servicios de atención médica, equipo médico, salud mental, trastorno por uso de sustancias, discapacidad intelectual/del desarrollo, y servicios y apoyos a largo plazo. Están autorizados o certificados para proporcionar servicios de atención médica. Acuerdan trabajar con el plan de salud, aceptar el pago y no cobrar a los afiliados un monto adicional. Los prestadores participantes también se llaman prestadores de la red.

Prima: Una cantidad a pagar por una póliza de seguro, una suma agregada a un precio o cargo ordinario.

Reclamo: Expresión de insatisfacción sobre cualquier asunto que no sea una determinación adversa de beneficios o una queja sobre derechos del beneficiario. Los reclamos pueden incluir, entre otras, la calidad de la atención o los servicios prestados, y aspectos de las relaciones interpersonales como actitudes groseras por parte de un prestador o empleado, o la falta de respeto de los derechos del beneficiario independientemente de si se solicitan medidas correctivas. El reclamo incluye el derecho del beneficiario a disputar una extensión de tiempo propuesta por el PIHP para tomar una decisión de autorización.

Recuperación: Camino de sanación y cambio que le permite a una persona vivir una vida significativa en la comunidad de su elección, mientras trabaja para alcanzar su máximo potencial.

Red: Es una lista de los médicos, otros prestadores de atención médica y hospitales que han acordado con el plan brindar atención o servicios médicos a sus miembros.

Red de Prestadores: Se refiere a todos los prestadores de Salud Conductual y prestadores SUD que se encuentran en contrato directo con el PIHP de MSHN con el fin de prestar servicios y/o asistencia a través de operaciones directas o por medio de subcontratistas.

Resiliencia: Capacidad de “volver a incorporarse”. Esta es una característica importante que inculcar en los niños con trastornos emocionales graves y sus familias. Se refiere a la capacidad del individuo para tener éxito a pesar de los desafíos que pueda enfrentar a lo largo de su vida.

Salud Conductual: No solo incluye formas de promover el bienestar previniendo o interviniendo en enfermedades mentales como la depresión o la ansiedad, sino que también tiene como objetivo prevenir o intervenir en el abuso de sustancias u otras adicciones. A los fines de este manual, la salud conductual incluirá discapacidades intelectuales/del desarrollo, enfermedades mentales y trastornos por uso de sustancias tanto en adultos como en niños.

SED: Acrónimo de Trastorno Emocional Grave (Serious Emotional Disturbance). De conformidad con la definición del el Código de Salud Mental de Michigan, significa un trastorno mental, conductual o emocional diagnosticable que afecta a un niño y que existe o ha existido durante el último año durante un período suficiente para cumplir con los criterios de diagnóstico especificados en el Manual de Diagnóstico y Estadística de Trastornos Mentales más reciente; y que ha ocasionado un deterioro funcional que interfiere sustancialmente con el rol o el funcionamiento del niño, o lo limita, en las actividades de la familia, la escuela o la comunidad.

Seguro de Salud: Cobertura que proporciona los pagos de beneficios como resultado de una enfermedad o lesión. Incluye seguro por pérdidas por accidente, gasto médico, discapacidad, o muerte y desmembramiento accidental.

Servicios de Cuidados Paliativos: Cuidado diseñado para brindar atención de apoyo a las personas en la fase final de una enfermedad terminal y enfocarse en la comodidad y la calidad de vida, en lugar de curar. El objetivo es permitir que los pacientes estén cómodos y sin dolor, para que vivan cada día de la manera más plena posible.

Servicios/Atención de Emergencia: Los servicios cubiertos que brinda un prestador capacitado para brindar servicios de emergencia/crisis y que necesitan tratar una emergencia conductual.

Servicios Excluidos: Servicios de atención médica que su seguro o plan de salud no paga ni cubre.

Servicios Médicos: Se refiere a los servicios prestados por un individuo con licencia bajo la ley estatal para practicar medicina u osteopatía.

Servicios y Dispositivos de Habilitación: Servicios y dispositivos de atención médica que ayudan a una persona a conservar, aprender o mejorar las habilidades y el funcionamiento de la vida diaria.

Servicios y Dispositivos de Rehabilitación: Servicios de atención médica que ayudan a una persona a mantener, recuperar o mejorar las habilidades y el funcionamiento para la vida diaria que ha perdido o que se han deteriorado debido a que la persona estaba enferma, herida o discapacitada. Estos servicios pueden incluir terapia física y ocupacional, patología del habla y lenguaje, y servicios de rehabilitación psiquiátrica en una variedad de entornos para pacientes hospitalizados y/o ambulatorios.

Sistema de Reclamos y Apelaciones: Los procesos que el PIHP implementa para manejar las apelaciones de una determinación adversa de beneficios y reclamos, así como los procesos para recopilar y rastrear información sobre ellos.

Trastorno por Consumo de Sustancias (SUD o abuso de sustancias): Se define en el Código de Salud Pública de Michigan como el consumo de alcohol u otras drogas en dosis que implican un peligro potencial para el bienestar social, económico, psicológico y físico de una persona; o en la medida en que un individuo pierde el poder de autocontrol como resultado del consumo de alcohol o drogas; o que mientras se encuentra, de forma habitual, bajo la influencia del alcohol o de las drogas, pone en peligro la salud pública, la moral, la seguridad o el bienestar, o una combinación de estos.



Índice

Acrónimos del Manual	73
Acceso a los Servicios	27
Apoyos y Servicios Especializados de Medicaid	56
Asistencia Idiomática, Accesibilidad y Alojamiento	8
Autorización de Servicio	53
Bienvenido a la Red de Prestadores y Directorio de Mid-State Health Network (MSHN)	10
Confidencialidad y Acceso a la Información por parte de la Familia	52
Coordinación de la Atención	37
Derechos del Beneficiario	49
Derivaciones de Recursos de la Comunidad (211)	88
Emergencias y Acceso a los Servicios Fuera de Horario	28
Enlaces a Sitios Web Útiles de Salud Conductual y Trastorno por Consumo de Sustancias	89
Glosario de Salud Conductual y Trastorno por Consumo de Sustancias	78
Índice	6
No Discriminación	9
Organizaciones de Defensa	91
Pago por Servicios	55
Planificación Centrada en la Persona	38
Problemas Simultáneos	46
Proceso de Reclamos y Apelaciones	33
Programas de Especialidad (Exención para Niños, Exención para Asistencia y Rehabilitación, Exención por Trastorno Emocional Grave, Beneficio por Autismo, Subsidio de Asistencia Familiar)	74
Recuperación y Resiliencia	43
Servicio de Atención al Cliente	30
Servicios del Plan de Salud Medicaid y Healthy Michigan Plan	67
Servicios para Personas sin Seguro Médico	71
Sus Responsabilidades	48
Vida y Bienestar	44

Derivaciones de Recursos de la Comunidad

Derivaciones de Recursos de la Comunidad

Si usted está buscando un determinado recurso en su comunidad para satisfacer una de sus necesidades, hable con su CMH, prestador de SUD o Servicio de Atención al Cliente local. Ellos pueden ayudarlo a encontrar lo que necesita, como vivienda, beneficios públicos, relevo, transporte, atención médica o asistencia de servicios públicos. A continuación, se muestra una lista de lugares que pueden ayudarlo a encontrar lo que necesita en su comunidad. Busque su condado en la siguiente lista y, luego, póngase en contacto con dicho organismo para recibir asistencia.

CONDADO	RECURSO DE LA COMUNIDAD
Condados de Arenac, Bay, Clare, Gladwin, Gratiot, Huron, Isabella, Midland, Saginaw y Tuscola	2-1-1 del Noreste de Michigan Marque “2-1-1” dentro de su área de servicio o 1-888-636-4211 o 1-989-835-2211 fuera de su área de servicio www.211nemichigan.org
Condados de Mecosta, Newaygo y Osceola	C.A.L.L. 2-1-1 Línea de Acceso Comunitario de Lakeshore Marque “2-1-1” dentro de su área de servicio o 1-231-733-1155 o 1-877-211-5253 fuera de su área de servicio www.call-211.org
Condados de Ionia y Montcalm	HandsOn Battle Creek 2-1-1 Michigan Marque “2-1-1” dentro de su área de servicio o 1-269-565-4159 o 1-800-250-5628 fuera de su área de servicio www.handsonbc.org
Condados de Clinton, Eaton, Hillsdale, Ingham, Jackson y Shiawassee	2-1-1 del Centro de Michigan c/o LifeWays Marque “2-1-1” dentro de su área de servicio o 1-866-561-2500 fuera de su área de servicio www.centralmichigan211.org

Tenga en cuenta que puede haber un directorio de recursos de la comunidad disponible para cualquier condado dentro del estado de Michigan en www.uwmich.org/2-1-1/2-1-1-call-centers o en www.211.org.

Enlaces a Sitios Web Útiles de Salud Conductual y Trastorno por Consumo de Sustancias

Enlaces a Sitios Web Útiles de Salud Conductual y Trastorno por Consumo de Sustancias

Los siguientes son sitios web estatales y nacionales que tienen buena reputación y cuentan con información útil y actualizada. Muchos de estos sitios tienen fichas informativas relacionadas con la salud mental y los trastornos por consumo de sustancias que pueden descargarse de forma gratuita.

Hijos Adultos de Alcohólicos
www.adultchildren.org

Alcohólicos Anónimos
www.aa.org

Asociación Americana de Suicidología
www.suicidology.org

Asociación Americana de Psiquiatría
www.psychiatry.org

Alianza de Autismo de Michigan
www.autismallianceofmichigan.org

Autism Society of America
www.autism-society.org

Centro de Información y Recursos para Padres
www.parentcenterhub.org

Cocainómanos Anónimos
www.ca.org

Children of Parents with Mental Illness
www.copmi.net

Niños y Adultos con Trastorno de Déficit de Atención (CHADD)
www.chadd.org

Al-anon y Ala-teen
www.al-anon.alateen.org

Academia Americana de Psiquiatría Infantil y Adolescente
www.aacap.org

Asociación Estadounidense de Psicología
www.apa.org

Anxiety and Depression Association of America
www.adaa.org

Bipolar Children
www.bpchildren.com

Enlaces a Sitios Web Útiles de Salud Conductual y Trastorno por Consumo de Sustancias

Depression and Bipolar Support Alliance

www.dbsalliance.org

Marijuana Anonymous
www.marijuana-anonymous.org

Programa de Tecnología Asistida de Michigan
www.copower.org/assistive-tech

Narcóticos Anónimos
www.na.org

National Alliance on Mental Illness (NAMI)
www.nami.org

Centro Nacional de Diseminación de Información para Niños con Discapacidades (NICHCY)
www.parentcenterhub.org

Instituto Nacional de Salud Mental
www.nimh.nih.gov

National Mental Health America
www.nmha.org

National Schizophrenia Foundation
www.nsfoundation.org

Línea Nacional de Prevención del Suicidio
www.suicidepreventionlifeline.org

Postpartum Support International (PSI)
www.postpartum.net

Stop A Suicide
www.StopASuicide.org

Stop Bullying
www.stopbullying.gov

Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias
www.samhsa.gov

Centro de Recursos para la Prevención del Suicidio
www.sprc.org

Departamento de Asuntos Veteranos de los EE. UU.
www.mentalhealth.va.gov

WebMD
www.webmd.com

Organizaciones de Defensa

Existen organizaciones que pueden ayudarlo a resolver problemas.

ARC Michigan

1325 S. Washington Ave.
Lansing, MI 48910
(800) 292-7851 o arcmi.org

Association for Children's Mental Health

6017 W. San José Hwy., Suite # 200
Lansing, Michigan 48917
(517) 372-4016 o www.acmh-mi.org

Autism Society of Michigan

2178 Commons Parkway
Okemos, MI 48864
(800) 223-6722 o www.autism-mi.org

Asesoramiento de Vida Independiente en Todo el Estado de Michigan

2843 East Grand River Ave # 283
East Lansing MI 48823
(800) 808-7452 o www.misilc.org

Disability Network

1476 Haslett Rd.
Haslett, MI 48840
(517) 339-0539 o www.dnmichigan.org

Epilepsy Foundation of Michigan

25200 Telegraph Road, Suite 110
Southfield, MI 48033
Línea gratuita (800) 377-6226 o
www.epilepsymichigan.org/

Organizaciones de Defensa

Michigan Disability Rights Coalition

3498 E. Lake Lansing Rd., Suite 100
East Lansing, MI 48823
(800) 760-4600 o www.copower.org

Michigan Protection & Advocacy Services, Inc.

Legado 4095 Parkway, Suite 500
Lansing, MI 48911
(800) 288-5923 o www.mpas.org

Michigan Relay Center

P.O. Box 285
Aurora, NE 68818
Voz/TTY: 844-578-6563
Fax: 402-694-5110
Correo electrónico: mirelay@hamiltonrelay.com

National Alliance on Mental Illness - Michigan (NAMI)

401 S. Washington, Suite 104
Lansing, MI 48933
(800) 331-4264 o www.namimi.org

National Parent Helpline

(855) 427-2736
www.nationalparenthelpline.org

Línea Nacional de Prevención del Suicidio

(800) 273-8255
(800) 799-4889 (para las personas con discapacidad auditiva o del habla)
www.suicidepreventionlifeline.org

United Cerebral Palsy-Michigan

3496 Lake Lansing Road, Suite 170
East Lansing, MI 48823
(800) 828-2714 o www.ucpmichigan.org

Valoramos sus Comentarios

MSHN, su prestador local de CMH y su prestador local de SUD han diseñado maneras para que usted pueda compartir sus experiencias y/o dar su opinión sobre cómo podemos mejorar nuestros servicios.

En ocasiones, le pediremos su opinión acerca de los servicios que ha recibido. La información que proporciona es muy importante para hacernos saber qué es lo que funciona y qué es lo que no. Los resultados se utilizan para tomar decisiones informadas acerca de nuestros servicios y procesos. Por favor, aproveche estas oportunidades y sea honesto en sus comentarios.

Hay grupos de personas que se reúnen de forma periódica para proporcionar información acerca de su satisfacción, la eficacia y la eficiencia de nuestros servicios. Los miembros de estos grupos pueden incluir a individuos que reciben servicios de salud mental/trastorno por consumo de sustancias (o que los han recibido en el pasado), familiares, defensores, miembros de la comunidad y/o prestadores de servicios. A continuación se presentan dos ejemplos de grupos en los que puede participar; puede haber más si es necesario. Puede haber otras oportunidades de participación. Póngase en contacto con su oficina local de Servicio de Atención al Cliente, que figura en las páginas 31 y 32, para obtener más información.

Consejo de Asesoría al Consumidor

El Consejo de Asesoría al Consumidor es un grupo de personas que viven con una enfermedad mental y/o discapacidad intelectual/del desarrollo y/o trastorno por consumo de sustancias (como cliente primario o secundario) y que brindan información y orientación en cuanto a servicios y asistencia, políticas, procesos y prestación de servicios de salud mental comunitaria. Pueden existir oportunidades para la participación en grupos de trabajo con un enfoque más específico.

Comité de Asesoría sobre Derechos del Beneficiario

El Comité de Asesoría sobre Derechos del Beneficiario (CARR) es un grupo de personas que se reúnen regularmente y sirven en calidad de asesores para las Oficinas de Derechos del Beneficiario del prestador. Al igual que con la mayoría de los comités y consejos, el horario de reunión está sujeto a cambios debido a la disponibilidad del personal, feriados, etcétera. Es una buena idea llamar antes de asistir a su primera reunión para asegurarse de que estará en el lugar correcto en el momento adecuado.

MSHN



Mid-State Health Network

Febrero de 2018